

# CAUSAS DE LA DESERCIÓN ESCOLAR EN EL I.E.D PORFIRIO BARBA JACOB SEDE B

NATALY ZAMUDIO HERNANDEZ

Tesis de grado para optar el título de  
Magister en Educación con énfasis en  
Gestión y Evaluación educativa

Asesor: Olbers Giraldo Duque

UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

ÉNFASIS EN GESTIÓN Y EVALUACIÓN EDUCATIVA

Bogotá D.C. Junio 2018

## TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN .....	4
RAE.....	5
1. CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	<b>¡Error! Marcador no definido.4</b>
1.1. Planteamiento del problema:.....	<b>¡Error! Marcador no definido.4</b>
1.2. Antecedentes del problema .....	<b>¡Error! Marcador no definido.6</b>
1.3. Contexto del problema.....	20
1.4. Justificación del problema .....	22
1.5. Pregunta de investigación .....	23
1.6. Objetivo general.....	23
1.7. Objetivos específicos .....	23
CAPITULO II. MARCO DE REFERENCIA .....	24
2.1 Referentes teóricos .....	<b>¡Error! Marcador no definido.4</b>
2.2. Referentes contextuales .....	<b>¡Error! Marcador no definido.4</b>
2.2. Referentes de política educativa .....	<b>¡Error! Marcador no definido.3</b>
CAPITULO III. DISEÑO METOLOGICO.....	35
3.1. Enfoque de investigación.....	35
3.2. Tipo de investigación.....	35
3.3. Población y muestra.....	36
3.4. Categorías de análisis .....	37
3.5. Supuestos teóricos o anticipaciones .....	<b>¡Error! Marcador no definido.0</b>
3.6. Proceso y forma de recolección de datos.....	<b>¡Error! Marcador no definido.0</b>
3.7. Validez.....	41
3.8. Herramientas de Análisis.....	43
3.9. Consideraciones Éticas.....	44
CAPITULO IV: Análisis de la información y hallazgos .....	<b>¡Error! Marcador no definido.5</b>
4.1. Hallazgos e interpretación de la información.....	45
4.2. Triangulación.....	81

CAPÍTULO V: Conclusiones y recomendaciones .....	83
5.1. Conclusiones .....	83
5.2. Limitaciones del estudio .....	85
5.3. Recomendaciones: .....	86
 ANEXOS .....	 87
BIBLIOGRAFÍA .....	91

## INTRODUCCIÓN

La deserción es una problemática que se inscribe en el fenómeno de fracaso escolar, el cual genera un impacto negativo en el sistema educativo, este trabajo tiene como finalidad describir como se presenta el fenómeno desertor en la institución Porfirio Barba Jacob, a través de la descripción de las principales causas que lo generan, y en ese orden el trabajo permite vislumbrar como esta circunstancia está incidiendo en el fracaso escolar, dejando así a la institución en un lugar poco privilegiado en cuanto a la calidad en la prestación del servicio se refiere, en comparación de instituciones a nivel distrital tanto en las del sector público como del privado.

El trabajo se inscribe en una línea de investigación de tipo descriptivo, con un enfoque cualitativo, que según lo plantea Hernández, Fernández y Batipsta (2010) tiene una combinación del enfoque cuantitativo; en donde con ayuda de la estadística descriptiva se puede comprender que circunstancias son determinantes para que los estudiantes abandonen el proceso escolar en el colegio objeto de estudio.

El orden en el que se realizó este estudio, está presentado inicialmente por la descripción del problema y este a su vez encamina la presentación del marco de referencia donde se sustenta teóricamente los elementos que hacen parte de la investigación y termina este constructo con la presentación de un análisis de resultados que surgen a partir de la aplicación de entrevistas a miembros de la comunidad educativa.

<b>R.A.E.</b>	
<b>1. Información General</b>	
<b>Tipo de documento</b>	Tesis de grado de maestría de investigación gestión y Evaluación Educativa
<b>Acceso al documento</b>	Universidad Externado de Colombia. Biblioteca Central.
<b>Título del documento</b>	Causas de la deserción escolar en el I.E.D Porfirio Barba Jacob sede B.
<b>Autor(es)</b>	Nataly Zamudio Hernandez
<b>Director</b>	Olbers Giraldo Duque
<b>Publicación</b>	Bogotá. Universidad Externado de Colombia, 2015.
<b>Unidad Patrocinante</b>	Universidad Externado de Colombia
<b>Palabras Claves</b>	Fracaso escolar, Deserción Escolar, Deserción intra-anual, deserción interanual, Permanencia, Reprobación, cobertura, secretaria de educación distrital (SED), Ministerio de Educación Nacional (MEN) Sistema educativo Nacional.
<b>2. DESCRIPCIÓN</b>	
La investigación es de tipo descriptivo, y se construye a partir de una base de datos, para	

identificar si existía o no, una problemática de deserción impactante en la institución; al terminar dicha base de datos se inició un análisis descriptivo de la misma, alternando este con el diseño de las primeras fases del trabajo investigativo, tales como la identificación del problema, la ruta a trazar para realizar el trabajo investigativo.

En el momento que el trabajo ya estaba planteado, y el análisis terminado, surgió la necesidad de diseñar dos instrumentos que permitieran relacionar las categorías que emergieron de la base de datos con la visión de los padres y los funcionarios (docentes, orientadores y directivos) de la sede B en el colegio Porfirio Barba Jacob.

El trabajo estuvo enfocado en la identificación de las causas de la deserción en el I.E.D Porfirio Barba Jacob y éstas se convirtieron en las categorías emergentes del mismo.

Aunque la investigación no deja estrategias establecidas, para abordar la situación de deserción si permite sugerir unas recomendaciones que puedan mitigar la problemática no sólo en la sede B, sino en las dos sedes que también conforman la institución.

### 3. FUENTES

\* (s.f.). Obtenido de <http://definicion.de/desercion-escolar/>

\* ABC, d. (s.f.). <https://www.definicionabc.com/general/permanencia.php>. Obtenido de <https://www.definicionabc.com/general/permanencia.php>.

\*ASAMBLEA CONSTITUYENTE. (1991). Constitución política de Colombia. Colombia.

\* Barriga, F. D. (2003). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. México: Mac Graw Hill Arceo.

- \* Corbin, J. A. (s.f.). *Psicología y Mente*. Recuperado el 15 de mayo de 2018, de. - -  
<https://psicologiaymente.net/social/tipos-de-familias>
- \* Defensoría del pueblo. (2003). *La deserción escolar en los establecimientos educativos del país*. Bogotá, Colombia: Defensoría del pueblo.
- \* De permanencia, s. (2012). *Estrategias de la permanencia escolar*. Colombia: ministerio de educación nacional.
- \* Grasso, L. (2014). *Encuestas Elementos para su diseño y análisis*. Argentina: Encuentro Grupo Escritor.
- \* Gyselss, S. (2003). ¿Cómo se Aprende? En G. A. Fairtein. Caracas: Colección programa internacional de formación de educadores populares.
- \* <http://definicion.de/desercion-escolar/>. (s.f.). Obtenido de
- \* <http://definicion.de/desercion-escolar/>
- \* Javier Sáenz Obregón, R. M. (Julio de 2010). Identificar y realizar un análisis de los factores asociados a la permanencia y deserción escolar de las instituciones oficiales del país. Bogotá, Colombia.
- \* León, E. E. (2002). La deserción escolar en América Latina: *revista iberoamericana número 32*, 38-62.
- \* León, E. E. (2002). La deserción escolar en América latina: un tema prioritario para la agenda regional. *Revista Latinoamericana de educación*.
- \* Lucena, R. &. (2003). *El fracaso escolar: Una perspectiva internacional*. España: Alianza

Editorial.

\* MEN, dirección de cobertura y equidad. (2012). *Planeación del acceso y la permanencia escolar*. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional.

\* MEN. (s.f.). *www.mineduacion.gov.co*. Recuperado el 20 de julio de 2017, de *www.mineduacion.gov.co*: <http://www.mineduacion.gov.co/1621/article-82745.html>

\* Ministerio de Educación Nacional. (8 de febrero de 1994). Ley General de Educación. Colombia: Ministerio de Educación Nacional.

\* Ministerio de Educación Nacional y Universidad Nacional de Colombia. (2009-2010). Encuesta Nacional de deserción escolar- Ende. Colombia: Ministerio de Educación Nacional.

\* Ministerio de Educación Nacional, dirección de calidad de la EPBM. (octubre de 2015). *aprende.colombiaaprende.edu.co*. Recuperado el 23 de mayo de 2018, de *aprende.colombiaaprende.edu.co*:

\*file:///C:/Users/usuario/Documents/MAESTRIA/cuarto/investigaci%C3%B3n/nuevas%20referencias%20bibliograficas/colombia%20aprende%20ambiente%20escolar.pdf

\* Muñoz, J. M. (2005). *FRACASO ESCOLAR, EXCLUSIÓN EDUCATIVA: ¿De qué se excluye y cómo?* revista de currículum Universidad de Murcia.

\* *Psicopedagogia.com*. (s.f.). Obtenido de <http://www.psicopedagogia.com/definicion/fracaso%20escolar>

\* RAE. (s.f.). *wordreference*. Obtenido de <http://www.wordreference.com/es/en/frames.aspx?es=FRACASO>



\* Roberto Hernández Sampieri, C. F. (2010). *Metodología de la investigación*. México D.F:

McGraw-Hill.

\* Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación* . México : MC Graw Hill.

\* Subdirección de permanencia. (2012). *Estrategias de permanencia escolar*. Ministerio de Educación Nacional.

\* TINTO, V. (s.f.). *DEFINIR LA DESERCIÓN: UNA CUESTIÓN DE PERSPECTIVA*. Jossey-Bass Inc. Publisher.

#### 4. CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN .....	4
RAE.....	5
1. CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	¡Error! Marcador no definido.4
1.1. Planteamiento del problema:.....	¡Error! Marcador no definido.4
1.2. Antecedentes del problema .....	¡Error! Marcador no definido.6
1.3. Contexto del problema .....	20
1.4. Justificación del problema .....	22
1.5. Pregunta de investigación .....	23
1.6. Objetivo general .....	23
1.7. Objetivos específicos .....	23
CAPITULO II. MARCO DE REFERENCIA .....	24
2.1 Referentes teóricos .....	¡Error! Marcador no definido.4
2.2. Referentes contextuales .....	¡Error! Marcador no definido.4
2.2. Referentes de política educativa .....	¡Error! Marcador no definido.3
CAPITULO III. DISEÑO METOLOGICO.....	35

3.1. Enfoque de investigación.....	35
3.2. Tipo de investigación.....	35
3.3. Población y muestra.....	36
3.4. Categorías de análisis .....	37
3.5. Supuestos teóricos o anticipaciones .....	<b>¡Error! Marcador no definido.0</b>
3.6. Proceso y forma de recolección de datos.....	<b>¡Error! Marcador no definido.0</b>
3.7. Validez.....	41
3.8. Herramientas de Análisis.....	43
3.9. Consideraciones Éticas.....	44
CAPITULO IV: Análisis de la información y hallazgos .....	<b>¡Error! Marcador no definido.5</b>
4.1. Hallazgos e interpretación de la información.....	45
4.2. Triangulación.....	81
CAPÍTULO V: Conclusiones y recomendaciones .....	83
5.1. Conclusiones.....	83
5.2. Limitaciones del estudio .....	85
5.3. Recomendaciones: .....	86
ANEXOS .....	87
BIBLIOGRAFÍA .....	91

## 5. METODOLOGÍA

Se realizó desde el enfoque cualitativo, con un tipo de investigación descriptiva, donde se recolectaron datos (que se trataron estadísticamente) para construir una base de datos y así se lograron cuatro momentos de trabajo.

El primer momento fue la construcción de la base de datos con una muestra de 154 casos, y la identificación de la problemática, segundo el análisis documental a través de una estadística

descriptiva, en un tercer momento se construyeron y aplicaron dos encuestas semi-estructuradas aplicadas a una muestra de 20 funcionarios y 30 acudientes, y como cuarta fase, se presentaron los resultados ofreciendo unas recomendaciones a la institución educativa Porfirio Barba Jacob I.E.D y la presentación de una nueva matriz categorial para la presente investigación.

## 6. CONCLUSIONES

- Los instrumentos que permitieron recoger la información que dieron paso a la base de datos, se aplicaron a una muestra que no alcanza a representar el 10% de la población total de estudiantes, sin embargo, con esta información se logró identificar algunas variables constantes en la dinámica desertora.

- En cuanto a los instrumentos aplicados a docentes, el porcentaje encuestados si fue una muestra mayor al 10% del total de funcionarios entre docentes, orientadores y directivos de la sede B en el P.B.J.

-La deserción en la mayoría de los casos fue intranual, con un tiempo de permanencia inferior a un año, esto de acuerdo a la clasificación de deserción que plantea el MEN, afirma que si existe la problemática en la institución.

-La deserción de la sede B del Colegio P.B.J, sólo afecta las cifras de fracaso escolar en la misma, ya que los estudiantes retirados continúan en el sistema educativo, en otras instituciones a nivel nacional. Es decir, es una tipología de fracaso escolar intrainstitucional.

- La investigación permite evidenciar la necesidad de estrategias para fortalecer la

permanencia, en este caso, gestionando las mismas desde las circunstancias en las que se desarrolla la deserción; es decir estrategias que respondan a la deserción por búsqueda de otros colegios con mejores servicios escolares, la deserción por la insatisfacción de las familias por temas de distancia y la deserción por temas de pésimas condiciones de vida lo que lleva al traslado a otras entidades territoriales.

-las estrategias de permanencia deben ir apuntadas a realizar censos continuos de las condiciones educativas y familiares de los docentes, orientar sobre las formas de participar y acudir a los programas del estado para disminuir la brecha de desigualdad y realizar a los planes de mejoramiento control y evaluación frente a las dinámicas desertoras.

- Las causas que se evidenciaron en el Porfirio Barba Jacob Sede B, son: Traslado a otras instituciones, cambio de ciudad y bajo desempeño académico; estas causas se presentan en la población mayoritariamente de los ciclos II y III, en donde los acudientes que se responsabilizan de estos menores retirados son mujeres, el impacto más fuerte de la deserción escolar se presenta en el inicio del año escolar, donde las familias de los menores perciben que el colegio por temas de distancia o servicios educativos no cubren las expectativas y necesidades de la población.

- No es concordante que, si una de las causas de deserción es el cambio de institución por temas de distancia, los acudientes respondan que una de las causas para matricular a sus hijos sea la cercanía al colegio; no obstante, en la entrevista telefónica se evidenciaba que los padres no diligenciaron el formato de manera correcta para dar a conocer la causa de retiro.

- Los acudientes indican que la institución no brinda un acompañamiento oportuno para que estos decidan no retirar sus acudidos.

- Los acudientes recomiendan con mayor importancia, reforzar los temas de cobertura en movilidad y mejorar los procesos académicos.

- Los funcionarios consideran en su mayoría que, con una mayor participación de los padres a través de horarios de atención y reuniones con los docentes e hijos y un mejor servicio de transporte, la problemática de deserción en la sede B del P.B.J, puede disminuir.

Las categorías se consolidan con la aplicación y análisis de los hallazgos y se encuentra en los anexos en la tabla No. 34.

## RECOMENDACIONES

- Iniciar un censo en todas las sedes del colegio para conocer cuáles estudiantes están en vulnerabilidad de deserción, para diseñar con esas familias un trabajo puntual orientado a la prevención del problema.

- Rediseñar el formato de retiro de Estudiantes donde se pueda expresar con mayor detalle y claridad el motivo de retiro de los estudiantes.

- Analizar, vigilar y evaluar los casos de deserción anualmente.

- Implementar un protocolo en el que los acudientes puedan expresar ante los funcionarios (docentes, orientadores y directivos) los motivos del retiro, para buscar posibles estrategias al caso, evitando así que la única persona que tiene contacto con el acudiente para ejecutar este tipo de acciones sea solamente la secretaría general.

- Intervenir con las estrategias necesarias y oportunas en cuanto a un mayor trabajo de apropiación de las familias con el colegio, un sistema de movilidad con mayor cobertura e implementar planes que apunten a mejorar el rendimiento escolar.
  - Mitigar la deserción en la sede B a través de un plan de mejoramiento claro y continuo
- Para posteriormente trasladar ese plan a toda la institución e integrar con las estrategias que la dirección de cobertura orienta para la localidad de Bosa en pro de mitigar las cifras de deserción que el plantel educativo está generando a nivel de colegios públicos en Bogotá.

ELABORADO POR:	Nataly Zamudio Hernandez
REVISADO POR:	Olbers Giraldo Duque
FECHA DE ELABORACIÓN DEL RAE:	28- mayo del 2018

## CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

### 1.1 Planteamiento del problema

El abandono del sistema educativo es una problemática social que afecta en especial a aquellas sociedades que están en vía de desarrollo (León y Espíndola, 2002). A nivel de Latinoamérica, los índices de abandono del sistema educativo están relacionados con las condiciones socioeconómicas de los países; esta situación ha permitido que se presenten grandes avances para mitigar dicho fenómeno, por ejemplo, a comienzos de este siglo, se han hecho unos

ajustes en cuanto a cobertura, con especial atención en los ciclos de primaria, mejorando así en un 90% el nivel de asistencia en el ciclo de primaria y un 70% en secundaria. Sin embargo, la dificultad aún se mantiene en los niveles de educación básica y media con cifras muy elevadas. (León y Espíndola, 2002).

De acuerdo con el artículo de la Revista Iberoamericana de Educación León, y Espíndola (2002), se plantea que en los países de Latinoamérica, las poblaciones más afectadas por el fenómeno de abandono escolar, son aquellas que se encuentran en los estratos más bajos a nivel socio-económico, lo que conduce al aumento de la desigualdad y pone a los gobiernos a trabajar arduamente, en medidas que no sólo busquen reducir esta problemática sino que también eviten que se propaguen en las futuras generaciones.

Ahora bien, aterrizando la problemática educativa en Colombia, encontramos que en Colombia el Ministerio de Educación Nacional (MEN) en conjunto con las secretarías regionales y apoyado del trabajo investigativo de la universidad Nacional de Colombia; han venido reconociendo el fenómeno de deserción escolar, a través de estudios a nivel nacional durante los años 2009 y 2010, en los cuales se han encontrado causas de deserción, que se presentan tanto de manera intraescolar y extraescolar.

En el estudio se identificaron aspectos asociados a la deserción en los contextos de territorio, familia, centros educativos y puntos de vista en cuanto a los intereses de los estudiantes, aunque cabe anotar que las percepciones de los estudiantes, son las de aquellos que abandonaron de manera temporal en algún momento el sistema educativo, fenómeno conocido

como deserción intra-anual, (Ministerio de Educación Nacional y Universidad Nacional de Colombia, 2009-2010).

Otros aspectos que favorecen esta situación son: las dificultades económicas en los núcleos familiares, el desplazamiento forzado, las infraestructuras de las instituciones educativas, la falta de motivación para dar continuidad a la vida escolar, las necesidades de emplearse prontamente, la falta de interés de los padres y/o acudientes por la educación de los estudiantes. Las causas encontradas no solo se identifican a nivel Latinoamérica o a nivel nacional, es evidente también este fenómeno en zonas urbanas de gran población como lo son el distrito capital, por tanto en las instituciones de educación pública de esta ciudad es común encontrar la deserción escolar como una de las problemáticas que limitan el nivel de calidad en el servicio educativo; tal es el caso de la institución Porfirio Barba Jacob I.E.D, sede B, en la cual se presenta una disminución significativa de los matriculados, al parecer originada por situaciones como: la reprobación académica, las largas distancias entre los lugares de residencia y la institución, la falta de interés escolar por parte de estudiantes, la falta de atención de los padres de familia por los logros de sus hijos y el consumo de SPA que lleva a la desmotivación y no consecución de los objetivos escolares.

## **1.2. Antecedentes del problema**

Como antecedentes del fenómeno de deserción escolar se encuentran documentos, donde se analizan y explican las causas e impacto de la problemática; las investigaciones relacionadas como antecedentes, se llevaron a cabo en el contexto nacional y local en Bogotá, es importante



señalar que a nivel investigativo no son muchos los estudios realizados sobre este tema, y los que se encontraron son aquellos que se elaboraron a nivel nacional o local por parte del MEN o la SED, los cuales se encuentran fuera del margen del tiempo recomendado en el momento de la construcción de este trabajo.

En el primer antecedente, se tomó en cuenta la encuesta realizada en el año 2010 por parte del Ministerio de Educación Nacional y la Universidad Nacional de Colombia, titulada **“Identificar y Realizar un análisis de los factores asociados a permanencia y deserción escolar de las instituciones educativas del país”**.

En esta encuesta participó, el Ministerio de Educación Nacional y la Universidad Nacional de Colombia, Javier Sáenz Obregón, Rafael Malangón O, Oscar Alejandro Quintero, Sebastián Vélez, Irene Catalina Parra y fue dirigida por, Rafael Malangón Oviedo, del grupo de Economía, Política Pública y Ciudadanía, Centro de Estudios Sociales, Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, julio de 2010.

La encuesta se realizó en 94 entidades territoriales, y se identifican las siguientes categorías trabajadas: La clasificación según de acuerdo al nivel de deserción, se comprende en tres segmentos: alto (más del 10%), medio (Entre el 5% y 10%) y bajo (Menos del 5%), La categoría de “zona” determina si la ubicación geográfica de la institución está entre el ámbito urbano y ámbito rural. El “ciclo de formación” hace alusión a los niveles y grados de formación ofrecidos por la sede, por último “jornada escolar” se refiere a cinco valores: completa (1), mañana (2), tarde (3), nocturna (4) y fines de semana. (Sáenz, Malangón, Quintero, Vélez y Parra, 2010)

El objetivo del trabajo consistió en, identificar los factores asociados a la permanencia y deserción escolar de los estudiantes en las instituciones educativas oficiales del país. Sáenz et al. (2010). El objetivo se relaciona con la presente investigación, ya que apunta a conocer y categorizar las causas que se vinculan al fenómeno de deserción a través de instrumentos como las encuestas.

En cuanto a la metodología el trabajo realizado por la Universidad Nacional de Colombia (UNAL) en conjunto con el Ministerio de Educación Nacional (MEN), estuvo orientada a lograr la información a través de documentos medibles al igual como se planea el trabajo metodológico de esta investigación, en la cual se tendrán en cuenta unas encuestas abiertas que los padres y/o acudientes de la institución IED Porfirio Barba Jacob, diligencian en el momento que retiran y cancelan la matrícula de sus estudiantes, reflejando las causas que los llevan a tomar estas decisiones.

El anterior antecedente guarda relación con el presente trabajo de investigación en cuanto al objeto y diseño metodológico, y está dirigido a instituciones del sector oficial a nivel nacional; esto implica que las muestras poblacionales sean diversas (rural y urbana) y por tanto emergen bastantes causas que están relacionadas con la variedad de contextos en donde se desarrolla la investigación; lo anterior hace necesario que se relacione otros antecedente que tenga más congruencias y por ello se presenta una investigación implementada a nivel urbano en la ciudad de Bogotá; este documento presenta categorías similares a la primera investigación, en cuanto, a

objeto, muestra en colegios del sector oficial solo que puntualiza el contexto que ya no es a nivel nacional, porque está ejecutada a nivel distrital.

El segundo antecedente es una investigación que se realizó en el distrito Capital, y se titula **“la deserción escolar en los establecimientos educativos del distrito capital”** esta investigación se llevó a cabo en los colegios del sector oficial y privados de Bogotá D.C, por parte de la Defensoría del pueblo en el año 2003.

El objetivo general fue: Presentar los factores, procesos y mecanismos que están incidiendo en los índices de deserción en el lapso reciente, lo que incluye el análisis de variaciones en factores estructurales asociados a la deserción, pasando por la configuración y expresión de factores coyunturales, hasta la valoración del impacto de la política de cobertura y acceso a la educación, así como su relación con los factores estructurales y coyunturales indicados. (Defensoría del pueblo, 2003).

El objetivo de este informe de la defensoría del pueblo, mantiene una relación con el objeto de esta investigación, ya que, el análisis de las causas de deserción en el IED Porfirio Barba Jacob, está sujeto a los factores endógenos y exógenos que propician el fenómeno de abandono escolar, y la evaluación del impacto de estas causas en la institución tanto a nivel interno como a nivel social (comunidad y educación en zonas urbanas como lo es el distrito capital).

La metodología de este antecedente se realiza a través de un informe que presentó información de los años 1997 y 2001, por las direcciones locales donde se comparó la problemática tanto en los colegios del sector público como el privado. Dicha metodología

también se relaciona con la que se llevará a cabo en esta investigación, ya que luego de analizar mediante una estadística los datos recolectados por parte de los testimonios de padres y/o acudientes, se pretende sintetizar y presentar un informe que pueda servir como antecedente real a la problemática que se presenta en la institución y se puedan llevar estrategias acertadas para enfrentar el fenómeno de abandono escolar.

Los antecedentes relacionados, permitieron reconocer el ejercicio investigativo con relación al tema principal de este trabajo en dos panoramas el nacional y el distrital en cuanto, se evidencian elementos similares como lo son, el contexto público o de gratuidad, la identificación de causas de deserción y el uso de instrumentos medibles.

### **1.3. Contexto del problema**

Esta investigación se realizó en la Institución Educativa Distrital Porfirio Barba Jacob, que se encuentra en la localidad de Bosa, (Calle 70A SUR # 81G-13) UPZ 85 barrio la Palestina. La institución cuenta con todos los niveles escolares, desde preescolar a media académica. El estudio se realizó desde el segundo semestre del año 2016 y todo el año escolar 2017, con los acudientes de los estudiantes desertados en este periodo y los funcionarios de la sede B (docentes, orientadores y directivos).

El colegio P.B.J se encuentra funcionando desde el año 1977, el PEI de este indica que es un espacio de participación de niños, niñas y Jóvenes que ayuda a comprender y a Mejorar su realidad social, con un énfasis en valores. La Misión indica que la institución trata de contribuir y trabajar con la familia y la sociedad en la formación de niños, niñas y jóvenes y propicia esos

encuentros, para que puedan desempeñarse de manera competente, en lo académico, lo cultural y deportivo, incorporando al currículo competencias académicas, laborales y ciudadanas, que le permitan vincularse al mundo productivo, la educación superior y/o la vida. Por su parte, en la visión se planea lo siguiente, ser para el 2012 una comunidad educativa abierta a los cambios, generadora de ambientes propicios para el desarrollo de la ciencia, la tecnología, la cultura, el deporte, el trabajo y la convivencia.

**Objetivos institucionales:**

Generar en el colegio espacios de integración y participación para niñas, niños y jóvenes de nuestra comunidad, que favorezcan aspectos académicos, culturales, deportivos y convivenciales, que incidan y ayuden a comprender y mejorar su realidad social, a través de un Proceso de aprendizaje significativo en donde los proyectos sean la herramienta de apoyo.

**Específicos.**

- Promocionar la educación básica y media hacia la implementación de un currículo útil (técnico/productivo) basado en proyectos.
- Acompañar los diferentes procesos de aprendizaje a partir de la unificación de criterios desde cada ciclo.
- Optimizar los planes de estudio desde la visión de competencias y estándares nacionales, que muestren aplicaciones concretas a nivel institucional.
- Fomentar en los diferentes estamentos de la comunidad educativa, el componente axiológico para mejorar el ambiente institucional.

- Apoyar, promover y participar en los diferentes proyectos de carácter cultural, académico y deportivo a nivel local y distrital.

**Modelo pedagógico de la institución: El aprendizaje significativo** (Barriga, 2003)

**“BUSCANDO COMPRENDER LO QUE APRENDEMOS”** (Gyselss, 2003).

#### **1.4. Justificación del problema**

En el fenómeno de deserción del sistema educativo se pueden identificar variables como la social, la económica y la escolar, por ejemplo un abandono del sistema escolar genera a nivel social procesos de productividad y calidad bajas, la no formación de personas que proyecten su futuro y por ende que no puedan generar sus propios recursos y una reproducción intergeneracional de las desigualdades sociales y la pobreza; las situaciones descritas se ven asociadas directamente con la falta de asertividad de las instituciones escolares para garantizar la permanencia a través de la motivación de culminar un proceso básico que permita la integración productiva y eficaz de los estudiantes en una sociedad que se mantiene en la proyección de un desarrollo económico, social, tecnológico y cultural.

La necesidad de abordar este problema, surge desde los procesos escolares con poco éxito de los estudiantes, ya que en la institución IED Porfirio Barba Jacob, son notables los altos niveles de reprobación, repitencia y desmotivación; aspectos que desencadenan en intenciones de no continuar los procesos escolares y eso sumado al acompañamiento tanto de padres como de los directivos, docentes y docentes orientadores, generan para el centro educativo un fenómeno que afecta la permanencia, la continuidad y la calidad en el servicio que presta a la comunidad.

Es importante mencionar, que abordar un estudio acerca de esta condición escolar no solo da una mirada a la institución estudiada, también puede ser un referente que permite relacionar los mismos eventos en las instituciones del sector, de la localidad, de los mismos niveles socio-económicos de la ciudad, e incluso de todos colegios oficiales; esto no solo permitiría evidenciar un dato estadístico sino alertar sobre la necesidad que hay en abordar políticas de permanencia en los niveles de educación básica y media donde existe el modelo de gratuidad.

Con esta investigación se pretende aportar una visión más acertada y sustentada de las causas que llevan a los retiros constantes y numerosos de los estudiantes, también propiciar otros estudios, es una herramienta que intenta aterrizar desde qué aspectos se deben abordar sus propuestas, favoreciendo a toda la comunidad que está bajo la cobertura del servicio escolar de la misma.

### **1.5 Pregunta de investigación**

¿Cuáles son las causas que inciden en la deserción escolar en el I.E.D Porfirio Barba Jacob sede B?

### **1.6. Objetivo general**

Establecer las causas que inciden en la deserción escolar de los estudiantes de la institución I.E.D Porfirio Barba Jacob sede B durante los años 11-2016 y 2017.

### **1.7. Objetivos específicos**

- Analizar los argumentos presentados por los padres y/o acudientes, de los estudiantes que ha abandonado la institución durante los periodos del año 2016 y 2017.

- Categorizar y analizar los criterios que los directivos, docentes orientadores y docentes, tienen en relación con la deserción escolar.
- Relacionar las categorías que surgieron a partir del análisis documental y las entrevistas practicadas a los acudientes y funcionarios de la institución.

## **CAPITULO II: MARCO DE REFERENCIA**

### **2.1 Referentes teóricos**

Esta investigación está centrada en describir el fenómeno de abandono escolar en la institución Porfirio Barba Jacob I.E.D; por lo tanto, en este trabajo descriptivo es necesario comprender los conceptos relacionados con dicho fenómeno, así que el marco teórico conceptualizará términos como lo son Fracaso escolar, deserción o abandono escolar y permanencia escolar. A partir de la conceptualización se realizará un comparativo entre diferentes posturas con relación con los términos abordados.

### **2.2 Referentes contextuales**

#### **FRACASO ESCOLAR:**

Entendido como proceso que fue marcado por un hecho que no permitió un éxito en un determinado ciclo escolar.



En la institución Porfirio Barba Jacob, se percibe el fracaso escolar como el factor que incide en la reprobación, la repitencia o el retiro de un estudiante por bajos rendimientos escolares; esta problemática en el colegio es generada por situaciones como: dificultades cognitivas, ausentismo, traslados institucionales durante el año escolar, pedagogías poco asertivas, entre otras; lo que genera en los estudiantes es no poder alcanzar sus objetivos y como consecuencia tampoco se logran los del centro educativo. De esta manera podríamos acercarnos a una definición de fracaso escolar desde la realidad educativa de la institución en la cual se llevará a cabo esta investigación.

Apoyándose de la conceptualización del fracaso en la institución objeto de investigación, y teniendo en cuenta las definiciones encontradas, se puede entender el fracaso escolar como un problema que no es propio de la pedagogía o los modelos pedagógicos que se lleven a cabo en la educación actual, tampoco en los modelos antiguos tradicionalistas; es más bien una situación que se mimetiza según la realidad institucional en la que se identifique el mismo.

Sin embargo, es importante analizar algunos conceptos encontrados para relacionarlos con el objeto de este análisis.

En primer lugar tenemos el concepto de fracaso escolar compartido en el informe de la OCDE, *Overcoming failure at school*, (1998), allí se puede identificar que el fracaso está asociado en tres contextos: el primero es cuando en cifras el rendimiento está en los índices más bajos; en segundo lugar se presenta fracaso escolar, cuando el estudiante abandona el sistema

escolar temporalmente (intra-anual) o cuando no concluye sus estudios, ni obtiene su título académico en la formación básica; y el tercer aspecto del fracaso escolar es cuando el estudiante que abandonó la escuela no logra una inclusión social, laboral y profesional, sus competencias y habilidades son mínimas y por tanto sus reivindicaciones salariales y condiciones socio-económicas son precarias. (Lucena, 2003)

En este caso, el concepto presentado por la OCD, tiene relación con el objeto de este trabajo en la medida en que no sólo presenta el fenómeno de fracaso escolar como una situación particular que está determinada por la visión que la institución tenga acerca de lo que es “éxito escolar”, ya que en la segunda categoría expone que el fracaso escolar se presenta cuando hay abandono prematuro del sistema educativo por parte de los estudiantes o cuando terminan sus estudios sin haber obtenido el título académico. (Lucena, 2003).

En ese caso se puede relacionar que la deserción escolar, es una categoría de fenómeno del fracaso escolar, por tanto, se puede identificar la pertinencia de este concepto y el objeto de este trabajo.

En otro documento, Escudero (2005), maneja una visión muy similar, con relación al fracaso escolar, en la que expone no sólo a la escuela como la que establece esa medida de lo que puede ser entendido para ella como el fracaso escolar, sino que también explica cómo se presenta una ambigüedad en la comprensión y abordaje del mismo.

El autor presenta como hechos que generan cierta ambigüedad en la comprensión del fenómeno de fracaso escolar a tales como: el periodo de escolaridad obligatoria, la población en grandes porcentajes que evidencian problemas escolares y que tiene tendencia a seguir aumentando, el impacto que realmente tiene la escuela en los estudiantes debido a que no hay una relación entre el acceso a la educación y los logros que un proceso formativo puedan tener a nivel de conocimientos, adquisición de habilidades y consecución de los proyectos de vida en los estudiantes. (Escudero, 2005)

Mediante estas concepciones, podemos identificar el abandono del sistema educativo como una categoría del fenómeno de fracaso escolar. Es importante resaltar que los autores que definen este fenómeno en el informe de la OCD y Escudero; son entre otros los conceptos más relacionados al objeto de este trabajo, ya que no sólo se hace mención a la posición relativa del fenómeno “Fracaso”, sino que presenta un claro vínculo de este con la deserción escolar.

Ahora bien, teniendo en cuenta estas concepciones del Fracaso Escolar y la clara correspondencia de este con el abandono del sistema educativo, se analizará esta última categoría, para acercarse al objetivo que fundamentará esta investigación.

### **DESERCIÓN ESCOLAR**

En cuanto a deserción, esta se entiende como el abandono de un ciclo educativo; sin embargo, el término como es mencionado en los antecedentes de esta investigación, no sólo recae en aquel estudiante que abandona, también plantea una clasificación entre los que hacen este movimiento de manera temporal o permanente.

Sin embargo, en los conceptos mencionados en este trabajo, es evidente que al término “deserción escolar” no solo le atañen los aspectos relacionados con abandono, también tienen con ver con la no búsqueda o no consecución de metas, tal como lo describe Tinto (s.f. p2); y en ese orden el concepto va tomando un carácter subjetivo ya que esas metas que pueden ser individuales o institucionales, son trazadas en contextos determinados.

Para el Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2017), la deserción está contemplada, como el abandono del sistema escolar por parte de los estudiantes, que se origina por factores asociados al sistema educativo, como lo son de tipo social, familiar, individual y del entorno. Para el MEN, hay dos mediciones que describen este fenómeno, las cuales son la tasa de deserción intra-anual que solo tiene en cuenta a los alumnos que abandonan la escuela durante el año escolar y la tasa de deserción interanual que calcula aquellos que desertan al terminar el año escolar.

Sin embargo, a pesar de tener claro que el fenómeno desertor es evidente cuando el estudiante se retira del sistema educativo, y también definir las formas en las que se pueden medir dichos retiros, no concreta una explicación de los motivos que generan este hecho, según Tinto (s.f.), la definición de deserción analizada desde el protagonista del hecho, como el estudiante es subjetiva, en la medida de lo que el considere como prioridad, y este punto de vista puede diferir sustancialmente de la visión del observador que indaga sobre la problemática.

Por ejemplo, lo que para el estudiante es la deserción, puede ser una alternativa para concretar un proyecto, para el observador es un fracaso en la conclusión de un ciclo escolar. Esto sólo

permite evidenciar la complejidad que existe en el fenómeno mismo, lo cual no permite que sea explicado y definido desde la cifra, sino también desde un ámbito más cualitativo que permita diferenciar las intenciones que se manifiestan en aquellos estudiantes que no continúan en sus procesos de escolaridad. (Tinto s.f.)

Retomando la metodología con la que el MEN aborda el fenómeno desertor, se podría decir que es posible mantener un vínculo y complementar los variados puntos de vista sobre el problema, aunque es necesario que éstas mediciones incluyan también a los estudiantes que mantienen niveles de ausentismo muy altos, ya que esto puede ir gestando una futura deserción, en la medida que no reciben sus servicios educativos de manera completa y eso puede generar reprobaciones o repitencia que sólo fortalece el fracaso en la escuela y la posible desmotivación para continuar en ella.

Es importante resaltar que para la institución Porfirio Barba Jacob IED, en el mes de Junio del año 2017, la Secretaria De Educación Distrital (S.E.D) envió un delegado de la dirección de cobertura, el cual presenta ante el consejo académico un informe con base a un estudio realizado en el año 2016 a través de encuestas a estudiantes, en este se comparó por años y meses el movimiento de estudiantes en cuanto a retiros o cancelación de matrículas, por medio del Sistema integrado de matrículas (SIMAT) , lo que comprobó un alto número de retiros durante el transcurso de los dos últimos años escolares, ubicando así a la institución, en un grupo de los cien centros educativos del sector oficial de Bogotá, con mayor índice de deserción.

A pesar del alto índice de deserción que la institución parece evidenciar ante el SIMAT, la aclaración que el departamento de cobertura hace es, que, si el estudiante ingresa como matriculado a otro centro educativo, este caso no será tipificado como deserción para la secretaria de educación distrital, sólo afectará en los índices de deserción de la institución.

Es determinante entonces comprender donde se origina la problemática para la institución objeto de investigación, en ese orden es válido contemplar otros puntos de vista con relación al fenómeno de abandono del sistema educativo, como es el caso del artículo de la revista iberoamericana de educación Espíndola y León, (2002 pp 53-54-55) donde resalta que los factores extraescolares están asociados a situaciones socio-económicas y familiares (empleo, mono paternidad, trasgresiones, embarazo adolescente, consumo de sustancias psicoactivas y negligencia escolar de los jóvenes) también resalta los factores intraescolares que atañen a las dinámicas educativas y formativas dentro de la institución (bajo rendimiento, problemas conductuales, autoritarismo docente, pedagogías inadecuadas).

Ahora bien, luego de analizar la correlación entre los fenómenos de fracaso y deserción escolar, es necesario también acudir a cuáles son las estrategias que se presentan y se pueden abordar en cuanto a la permanencia dentro de la institución.

### **PERMANENCIA ESCOLAR**

La permanencia es todo aquello que se puede mantener en un determinado tiempo o espacio, y es aplicable a una persona, hecho o algún objeto; sin embargo, a la permanencia se le atribuye un carácter subjetivo en la medida que el tiempo y el espacio, es relativo a la persona, hecho o el

objeto al que se refiere, más bien esta durabilidad se encuentra sujeta a las características que se logran mantener. (ABC, definiciones.com, 2017.).

La permanencia escolar, es contemplada como la alternativa a las problemáticas generadas por el abandono del sistema educativo, y mitigar su impacto tanto en las instituciones como en los proyectos de vida de los estudiantes. En la IED Porfirio Barba Jacob, la permanencia se está tomando como una de las prioridades dentro de los planes de mejoramiento que anualmente son revisados y evaluados a nivel interno como por parte de la SED, y es que como ya se mencionó en este trabajo, la institución está en medio de una alerta, debido a los informes presentados por el departamento de cobertura de la SED en el año 2017; en este momento es un proyecto que se está analizando para abordarlo durante un periodo de tres años escolares, los cuales están en el tiempo que propuso la SED para tratar dicha problemática; a la fecha los consejos académico y directivo, se encuentran validando quiénes integrarán los grupos de trabajo, para poder delegar las diferentes funciones que tendrán a su cargo para plantear las alternativas más acertadas que puedan enfrentar el fenómeno del deserción escolar en el centro educativo.

Por otro lado, debido a que el informe de la SED, mediante el departamento de cobertura, fue presentado el año 2017, también se aclara a la institución que desde el año 2016 se ha venido recogiendo alguna información de los formatos que los padres y/o acudientes diligencian cuando hacen una cancelación de matrícula, en donde se identifica las causas que llevan al retiro de los estudiantes, y pues allí se va encontrando una información valiosa que puede servir como diagnóstico para abordar dicha problemática.

Entre tanto, revisando las estrategias de las políticas públicas encontramos que ellos ya han venido trabajando algunos puntos para mitigar el fenómeno de deserción, a nivel nacional en los establecimientos educativos del sector público. Por ejemplo, el ministerio de educación nacional (2012), en el marco del programa “educación de calidad, el camino a la prosperidad” presentó unas estrategias para garantizar la permanencia escolar, estas tienen como objetivo reducir la brecha social que está originada en la desigualdad en cuanto al acceso y permanencia en el sistema educativo. A continuación, se mencionan algunas de las estrategias propuestas:

- Planes estratégicos por entidades territoriales; a través de una encuesta Nacional de deserción Escolar, unas estrategias de permanencia controladas desde el Sistema Integrado de Matriculas SIMAT, también por medio de censos entre otros. (sub-dirección de permanencia MEN, 2012)

- Ejecución implementación de estrategias de permanencia por: poblaciones, regiones y zonas; a través de alianzas estratégicas y un fuerte trabajo de gestión para complementar recursos, incrementar el impacto y mejorar los resultados.

- Incentivos; por medio de asignación de recursos de calidad y alimentación escolar con incentivos a la reducción de la deserción. (sub-dirección de permanencia MEN, 2012)

- Seguimiento y evaluación, con la ayuda del sistema de Información para el Monitoreo, la Prevención y el Análisis de la Deserción Escolar, estrategias de Permanencia en SIMAT. (Subdirección de permanencia MEN, 2012)



Con relación a permanencia, lo que podemos concluir a través de las políticas públicas para la educación; es que estos programas están dirigidos a aquellas instituciones que a nivel nacional presentan índices de deserción. (sub-dirección de permanencia MEN, 2012).

Lo anterior permite que la conceptualización de permanencia tenga validez en este trabajo investigativo; teniendo en cuenta que las necesidades de la institución IED Porfirio Barba Jacob y las estrategias en desarrollo de la misma, son cercanas a la directriz que desde las políticas de gobierno se vienen trabajando, y aunque el objeto de ésta investigación es el de explicar las causas que generan el fenómeno de deserción escolar, también es importante que este diagnóstico pueda servir para abordar mediante otros planes de acción dicha problemática con unos antecedentes más precisos y reales.

### **2.3 Referentes de política educativa**

Este trabajo se apoya en primer lugar en el artículo 67 de la constitución política de Colombia, ya que plantea el derecho a la educación de manera obligatoria y con un carácter social; con el fin de lograr acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. También se resalta que en este artículo se le otorga la responsabilidad de la educación al Estado, la sociedad y la familia, desde los primeros años de escolaridad hasta la educación básica secundaria; lo anterior es muy importante ya que en estos entes recaen las responsabilidades de asegurar la permanencia escolar, por último en el artículo constitucional también se menciona que el estado es quien debe velar por el cubrimiento del servicio, a través

de garantías en las condiciones necesarias para el acceso y permanencia en el sistema educativo.  
(ASAMBLEA CONSTITUYENTE, 1991)

El sustento normativo de la Ley 115 sobre el sistema General de educación, donde se corrobora primero el derecho a la educación, a la formación permanente, a un servicio orientado hacia la función social, también es importante mencionar que en los artículos 7 y 8 de la misma Ley se resalta de nuevo la responsabilidad que la familia y la sociedad tienen para con los menores que acceden al servicio educativo. (Ministerio de Educación Nacional, 1994).

En consecuencia de las garantías constitucionales y normativas en el estado colombiano, el MEN, ha venido impulsando dentro de los últimos planes de gobierno estrategias de permanencia, por ello también se tiene en cuenta un referente sobre la política educativa del dirección de permanencia, en informes como el del año 2012 durante el segundo encuentro de secretarios de educación sobre “planeación del acceso y la permanencia escolar” allí se expresa la dificultad por los altos índices de deserción y se hace énfasis en una política educativa que permita cobertura en todos los niveles de la educación básica, media e inicial, también en un sistema de calidad que a través de la pertinencia e innovación permita disminuir la Brecha de desigualdad a causa del sistema educativo. (MEN, dirección de cobertura y equidad, 2012).

Es evidente que el tema de deserción genera una corresponsabilidad en la sociedad, y por ello los referentes legales acá mencionados sustentan y blindan toda actuación en pro de mitigar esta problemática, no solo haciendo validez en que la educación es un derecho fundamental y que el acceso a la misma es obligatorio y debe ser garantizado por la familia, las instituciones

educativas y sus entidades vigilante. También es deber de los gobiernos en sus planes incluir políticas educativas que proporcionen el acceso y permanencia escolar, a través de las estrategias como: la cobertura, asignación de recursos, las mejoras locativas de los planteles educativos, estrategias de permanencia apropiadas para las entidades territoriales, alianzas estratégicas y seguimiento y evaluación de todos los planes ejecutados en dirección de esta problemática. (MEN, dirección de cobertura y equidad, 2012).

### **CAPÍTULO III. Diseño metodológico**

#### **3.1. Enfoque de investigación**

El enfoque de esta investigación es de tipo cualitativo que según lo plantea Hernández, Fernández y Baptista (2010) centrará su estudio en la interpretación de la problemática, con la ayuda de la estadística descriptiva que realiza una organización de los datos que surgen de los testimonios que los padres y/o acudientes ofrecen al colegio en el momento que realizan la cancelación de la matrícula de sus estudiantes.

#### **3.2. Tipo de investigación**

Esta investigación es de tipo descriptivo, ya que se encargará de revisar, analizar y comparar las circunstancias en las que se presenta la deserción escolar en la institución.

Con referencia al enfoque cualitativo, el trabajo se desarrollará en el análisis de las razones que de manera particular y subjetiva, los miembros de la comunidad ofrecieron para explicar las causas de la deserción que puntualmente se presenta en la sede B, esta fase se

llevó a cabo gracias a la aplicación de dos instrumentos, unas entrevistas semi-estructuradas que se aplicaron a algunos acudientes que se registraron en los documentos de retiro y una muestra de docentes, orientadores y coordinadores de la institución; en esta fase emergen el segundo grupo de categorías emergentes.

La última fase de la investigación permitirá revisar las categorías emergentes y realizar un análisis comparativo entre las mismas, identificando cuales, de estas, son de mayor impacto e incidencia en la deserción escolar de la Institución Porfirio Barba Jacob sede B.

### **3.3 Participantes (universo poblacional y muestra)**

Para el estudio de esta investigación se tendrán en cuenta los acudientes y funcionarios de la institución como: directivos, docentes y orientadores, seleccionados a través de unas muestras aleatorias simples Grasso (2014) y participación voluntaria.

La primera muestra se analiza 154 casos de la población que se retiró en los años 2016 y 2017 en las dos jornadas (mañana y tarde).

La segunda muestra es de 30 acudientes tomados de la base de datos analizada en la primera fase, en una población total de 154 casos, en donde por vía telefónica se corroboran las causas de los retiros y se amplía la información permitiendo una contextualización más amplia acerca de la cancelación de las matrículas.

La tercera muestra por participación voluntaria es de 20 funcionarios entre docentes, directivos y orientadores dentro de una población de 50 miembros activos entre las dos

jornadas; en donde se identifican las percepciones que está población tiene acerca de la en cómo se presenta el fenómeno desertor en la sede B, del I.E. D Porfirio Barba Jacob.

La muestra en total de los casos analizados no es probabilística ya que es inferior al 20% de la población que integra la sede B del I.E. D Porfirio Barba Jacob.

### **3.4. Variables o categorías de análisis**

**UNIDAD DE ANALISIS:** Deserción escolar

#### **CATEGORÍAS:**

Debido a que el objeto de este trabajo está basado en exponer las causas que inciden en el fenómeno de deserción escolar, el cual se presenta en la institución Porfirio Barba Jacob sede B, este trabajo se llevará a cabo, a través de un análisis documental y dos cuestionarios semi-estructurados, donde se recogen testimonios y percepciones de los padres y/o acudientes, docentes, orientadores y directivos que permitirán identificar las causas que han llevado al retiro de un gran número de estudiantes en los años II-2016 y 2017; esto permitirá categorizar estas causas para la investigación, por este motivo las categorías no están preestablecidas y serán definidas de manera emergente, en cuanto se realice la consolidación de los instrumentos. En la siguiente tabla se describen las categorías de análisis de esta investigación

Tabla 1. Categorías de Análisis

<i>Pregunta Problema</i>	<i>Objetivo General</i>	<i>Objetivos Específicos</i>	<i>Unidad de Análisis</i>	<i>Categorías de análisis</i>
¿Cuáles son las causas que inciden en el abandono escolar en el I.E.D Porfirio Barba Jacob sede B?	Establecer las causas que inciden en la deserción escolar de los estudiantes de la institución I.E.D Porfirio Barba Jacob sede B durante los años 2016 y 2017.	<p>* Analizar los argumentos presentados por los padres y/o acudientes, de los estudiantes que ha abandonado la institución durante los periodos del año 2016 y 2017.</p> <p>* Categorizar y analizar los criterios que los directivos, docentes orientadores y docentes, tienen en relación con la deserción escolar.</p> <p>*Relacionar las categorías que surgieron a partir del análisis documental y las entrevistas practicadas a los acudientes y funcionarios de la institución.</p>	Deserción Escolar	<p>En esta fase de la investigación las categorías están siendo recolectadas, ya que estas se presentaran de manera emergente durante la aplicación de los instrumentos que la investigación tendrá. A continuación se mencionan las posibles categorías a analizar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Edades y género de los estudiantes desertores, género de los acudientes, niveles, motivos, fechas de mayor deserción; en el primer instrumento (base de datos).</li> <li>- Motivo del retiro, tiempo de permanencia del desertor en el colegio, opciones por parte de la institución para evitar el retiro, decisión tomada a pesar de las alternativas, alternativas negociadas antes del retiro, motivo real del retiro que manifestó en el momento de la entrevista, continuidad escolar y recomendaciones; en el segundo instrumento (entrevista a acudientes)</li> <li>- Motivos que considera generan deserción en el colegio, tiempo promedio de permanencia de los estudiantes, conocimiento anticipado de caso de deserción, acciones adelantadas para evitar la deserción y recomendaciones; en el tercer instrumento aplicado a docentes, orientadores y directivos.</li> </ul>

**Nota.** La tabla 1 muestra las categorías de análisis del estudio investigativo  
Autoría propia

### 3.5. Supuestos Teóricos o anticipaciones de sentido

Debido a la naturaleza de la investigación que es de tipo cualitativo, se concluye que, el propósito del trabajo es de análisis y por tanto su carácter es más social que científico, en

consecuencia se considera apropiado presentar para el mismo unos supuestos teóricos que permitirán dar una mirada paradigmática a la problemática que determina esta tesis. Como anticipaciones o supuestos al desarrollo de la investigación se consideran los siguientes:

\*La deserción en el I.E.D Porfirio barba Jacob, es un fenómeno que se presenta por las políticas de cobertura que tiene el sistema de educación en el distrito y la localidad de bosa.

\* Los funcionarios de la institución objeto de investigación, asumen unas estrategias poco asertivas a la problemática que genera el fenómeno desertor

\*La inestabilidad escolar de los estudiantes se debe a las condiciones poco favorables de sus familias.

### **3.6. Instrumentos y recolección de datos**

Esta investigación se desarrolla a partir del análisis de instrumentos permitiendo recoger la información de los protagonistas que generan la problemática de deserción escolar en el I.E.D Porfirio Barba Jacob Sede B; para este fin se realizó un análisis documental y se aplican una Entrevista en físico y una entrevista telefónica de estilos semi-estructuradas; la revisión documental se realizó a los formatos que la institución tiene para registrar los retiros, y a partir de esta información se construye una base de datos analizada y descrita a través de ayuda estadística; la base de datos es el insumo principal de la investigación.

-El análisis documental, este trabajo se hace necesario para organizar los aspectos en los que se pretende identificar las causas de deserción, y esto hace que la información sea medible en

muchos casos, sin embargo la intención de este trabajo no es corroborar una teoría o proponer una nueva, es analizar las variables para que se conviertan en información relevante frente a la problemática, desde una perspectiva cualitativa (Sampieri, 2014), por tanto se hizo construyendo una base datos hecha a partir de unos formatos de retiro que los padres o acudientes de los estudiantes diligenciaron en el momento que formalizaron el retiro de los mismos durante los años II-2016 y 2017; la base permite identificar datos como información básica de los menores, la causa del retiro y la intención de consecución de vida escolar.

- La entrevista semi-estructurada, es un técnico propio del enfoque cualitativo que permite de manera paralela recibir datos que puedan complementar el cuerpo del trabajo de manera no estructurada y permitir que el investigador lo estructure de acuerdo a la necesidad y naturaleza de la investigación (Sampieri, 2014). La primera entrevista fue aplicada a 30 de 154 padres o acudientes de los estudiantes retirados durante los años II-2016 y 2017, que se encontraron en la base de datos. Este instrumento se diligenció a través de medio telefónico, y estuvo compuesto por cinco preguntas abiertas, dos preguntas cerradas y una mixta; en las cuales se pretende conocer sobre las causas que llevaron al retiro de los menores, a la intervención por parte de la institución en el momento del retiro, y a las sugerencias que los padres ofrecen en pro de mejorar el servicio educativo para evitar el fenómeno de deserción escolar.

-La segunda entrevista semi-estructurada se le aplicó a 20 de 50 docentes de la sede B en las dos jornadas, la orientadora y la coordinadora general de la sede B; la forma en que los docentes diligenciaron el mismo fue a través de un documento físico. Tres de las preguntas de este



cuestionario son abiertas, dos de tipo cerrado y las dos restantes mixtas. En los cuestionarios se observó la visión que tienen los docentes, orientadores y directivos acerca del fenómeno desertor con base a las condiciones que llevan a las familias a acceder al servicio educativo en esa sede, la forma de intervención a las que ellos tienen en el caso de un retiro, y las posibles causas que generan dicha problemática en la institución.

### **3.7. Validez**

El insumo principal de la tesis es la base de datos que se construyó con la información que aparece en los formatos e retiro del colegio Porfirio Barba Jacob y que han sido aprobados por la institución y sus entes de control, previamente a esta investigación; esto valida el análisis documental y la base descrita estadísticamente originando así el primer grupo de categorías de análisis, aclarando que la recepción y organización de toda la información fue aprobada por los directivos dado que se les comunica cual era el objeto de este trabajo y se aclara que no habrá maleficencia ni uso de los datos de manera que se afecten las intimidades de los estudiantes y sus acudientes.

Las entrevistas se presentaron inicialmente al a dos expertos un docente del énfasis de gestión educativa de la Universidad donde se desarrolla este trabajo investigativo, él experto reviso e hizo algunas observaciones de pertinencia de acuerdo a los objetivos del trabajo, luego el asesor valido el instrumento haciendo también una serie de observaciones de redacción y puntualidad de los ítems de las entrevistas; para dar respuesta a las observaciones hechas se pasaron a revisión las entrevistas a un docente del área de humanidades, para efectos de

correcciones de estilo y pertinencia de los mismos y nuevamente se le dio a conocer los cambios al asesor para que diera visto de aceptación y aplicación de los mismos.

A partir de la validación de expertos, las entrevistas se aplican dando a conocer de forma verbal y escrita el consentimiento informado a las personas que participaron en las mismas; con los datos obtenidos se realizó una segunda categorización que aporta nuevos resultados a la presente tesis.

### **3.8. Herramientas de análisis**

Para lograr esta investigación se plantea una problemática que es a la luz de la institución un fenómeno que va tomando fuerza y por ello se han tomado por parte del centro educativo algunas medidas como la de indagar con mayor detalle a los acudientes, las razones por las que retiran a sus hijos; es así como surge el primer instrumento de la tesis, el cual consistió en construir una base de datos con la información recepcionada en los formatos que se diligenciaban en los momentos de cancelación de matrícula.

La base de datos se convirtió en el insumo principal, la cual luego de su construcción, en la herramienta de office “Microsoft Excel” paso por un tratamiento de ordenamiento y agrupación de aspectos relevantes, asignando unas variables a los datos agrupados para poder hacer una medición a través del comportamiento de la información encontrada, las variables por tanto fueron tanto de orden cualitativo en su definición y pasaron a ser cuantificadas para dar cuenta de la estratificación de los datos.

Teniendo en cuenta que ese procesamiento y análisis fue viable se consideró y realizó el mismo tratamiento a la información de los dos instrumentos que también se aplicaron durante en la investigación. Por tanto, la herramienta de análisis que se tuvo en cuenta para la información fue la estadística descriptiva a través del aplicativo Microsoft Excel.

### **3.9. Consideraciones éticas**

La base fundamental de esta investigación es el análisis de los testimonios que los padres y/o acudientes señalan en el momento que cancelan la matrícula de sus estudiantes y las percepciones que los docentes, directivos y orientadores tienen sobre el fenómeno desertor en la sede. Por tanto, con relación a permisos, estos se presentaron como consentimientos informados y también se tramitaron inicialmente con los administrativos del IED Villas del Progreso en el año 2016, donde pidieron que fuese un trato apropiado sin indagar más allá de lo que expusieron los acudientes, este permiso caducó cuando la sede B, la cual es objeto de esta investigación, paso a ser de parte de la institución Porfirio Barba Jacob en el año 2017.

Las consideraciones éticas que se mencionaran a continuación son planteadas dentro del colectivo de gestión y evaluación y avaladas por el asesor de la tesis, en ese orden se tienen en cuenta las siguientes:

- Diligenciamiento del consentimiento informado: Solicitud a las directivas del IED Porfirio Barba Jacob, a través de correos, para solicitar la revisión de los documentos que contienen la información acerca de la cancelación de matrículas en los años 2016 y 2017.

- Protección de datos: En los análisis de los instrumentos no se expondrán los datos de manera inapropiada, y sólo se tendrán en cuenta para el tratamiento estadístico; evitando en la medida de lo posible, relacionar los nombres de las personas que participaron de la investigación y todo lo que los referentes legales acerca de la protección de datos que esté contemplado (la Ley Estatutaria 1581 DE 2012, el Decreto 1377 de 2013).
- No maleficencia: Los datos que serán analizados, no generarán malestar ni daño alguno, a quienes participen del estudio.
- Justicia: Trato equitativo de los datos, uso adecuado de la información y aportes positivos por parte de la investigación.
- Autonomía: Solo se involucrarán los datos que las directivas, padres y docentes permitan, en las fechas que ellas dispongan.

## **CAPÍTULO IV. Análisis de la información y hallazgos**

### **4.1 Hallazgos e interpretación de la información**

Como ya se ha mencionado anteriormente en este documento, las categorías de la investigación serán emergentes de los resultados expuestos en este capítulo y serán presentadas en la conclusión; los objetivos específicos serán la directriz para presentar los resultados de cada uno de los instrumentos aplicados.

**Primer objetivo específico:** Analizar los argumentos presentados por los padres y/o acudientes, de los estudiantes que ha abandonado la institución durante los periodos del año 2016 y 2017.

Para este objetivo se realizó un análisis documental, una entrevista semi-estructurada hecha por vía telefónica, que se le aplicó a una muestra de 30 acudientes que se encontraban en la base de datos anteriormente descrita.

El primer instrumento permitió construir una base donde se representa una muestra de 154 casos en los que se cancelaron matriculas durante el segundo semestre del año 2016 y el transcurso del año 2017; la información que permitió hacer este análisis es la que los acudientes registraron en un formato en el que diligenciaban unos datos que explicaron la causa del retiro de sus hijos o acudidos.

Como se mencionó ya, el análisis documental hecho a partir de los formatos de retiro que la institución solicita diligenciar (ANEXO No.1) cuando se cancela la matrícula de un estudiante de manera intranual, permitió construir una base de datos y a partir de esta se emergieron el siguiente grupo de categorías:

- Porcentaje en edades de los estudiantes retirados
- Porcentajes de género de los estudiantes retirados
- Porcentajes de género de los acudientes que retiran sus hijos
- Porcentajes de los niveles en los que retiran a los estudiantes
- Porcentajes de los motivos por los que retiran a los estudiantes

- Porcentajes de las fechas en las que retiran a los estudiantes

A continuación, se describirá cada una de estas categorías emergentes del primer instrumento.

### Porcentaje en edades de los estudiantes retirados

**Tabla No. 2**

EDAD (AÑOS)	ABSOLUTA	RELATIVA	PORCENTAJE
4	6	0,04	4%
5	15	0,10	10%
6	13	0,08	8%
7	16	0,10	10%
8	11	0,07	7%
9	18	0,12	12%
10	18	0,12	12%
11	15	0,10	10%
12	14	0,09	9%
13	8	0,05	5%
14	11	0,07	7%
15	2	0,01	1%
16	5	0,03	3%
17	2	0,01	1%
	154		100%

**Nota.** La tabla 2 muestra las edades en las que los estudiantes desertan  
Autoría propia

De acuerdo al comportamiento de los datos y observando la figura No. 1, podemos decir que la edad en la que mayor deserción se presenta es en los estudiantes que están entre los 9 y 10 años que en su mayoría corresponden a estudiantes que están matriculados en niveles que pertenecen al ciclo 2 y 3.

Para esta primera categoría podemos analizar que en los ciclos II y III correspondientes a los niveles tercero a séptimo, se concentra la mayor cantidad de estudiantes retirados; aunque se

aclara que en la sede B, también se encuentran los grados del programa volver a la escuela que están incluidos en estos ciclos y que corresponden a los niveles de procesos básicos (grados 1 y 2) y aceleración primaria (grados 3,4 y 5).

### Porcentajes de género de los estudiantes retirados

**Tabla No. 3**

GENERO	CANTIDAD	F.ABS	%
MUJERES	74	0,48051948	48%
HOMBRES	80	0,51948052	52%
TOTAL	154	1	100%

**Nota.** La tabla 3 es un diagrama que compara el porcentaje de géneros entre los estudiantes retirados.

Autoría propia

De acuerdo a la tabla podemos decir que el comportamiento es similar, ya que el 48% de los estudiantes que corresponden a 74 de 154 personas retiradas son mujeres y el 52% que corresponden a 80 de 154 personas retiradas son hombres. Por tanto, con esta categoría se puede afirmar que el género de los estudiantes no es un parámetro que afecte como causa en el momento de retirar los estudiantes.

### Porcentajes de género de los acudientes que retiran sus acudidos

**Tabla No. 4**

GENERO	CANTIDAD	F.ABS	%
MUJERES	123	0,7987013	80%
HOMBRES	31	0,2012987	20%
TOTAL	154	1	100%

**Nota.** La tabla No. 4 es un diagrama que compara el porcentaje de géneros entre los estudiantes retirados.

Autoría propia

De acuerdo a la tabla se puede decir que su comportamiento está inclinado al género femenino y que son las mujeres que sirven en la mayoría de los casos como acudientes para trámites que tienen que ver con la escolaridad de los estudiantes, lo cual puede estar sujeto al tipo de familias en las que los menores se encuentran viviendo; por ejemplo, hogares compuestos por madres cabeza de hogar, es decir, en hogares monoparentales (Corbin, s.f.).

En la figura No. 3; se observa que el 80% de los acudientes que oficializan la cancelación de la matrícula de los estudiantes son mujeres, las cuales son 123 de 154 casos analizados y el 20 % restante que corresponden a 31 hombres.

En esta categoría, podemos inferir que la mayoría de estudiantes retirados son representados ante la institución por acudientes mujeres, esto puede ofrecer una posibilidad de investigación en la cual se puede confrontar si esta situación está sujeta a la conformación de hogares monoparentales o a otras circunstancias socio- económicas.



## Porcentajes de los niveles en los que retiran a los estudiantes

**Tabla No.5. Cantidad de estudiantes retirados por nivel**

CURSO	CANTIDAD	F.ABS	%
TRANSICIÓN	15	0,10	10%
PREJARDÍN	3	0,02	2%
JARDÍN	4	0,03	3%
PRIMERO	19	0,12	12%
SEGUNDO	16	0,10	10%
TERCERO	20	0,13	13%
CUARTO	12	0,08	8%
QUINTO	14	0,09	9%
SEXTO	19	0,12	12%
SÉPTIMO	11	0,07	7%
OCTAVO	7	0,05	5%
NOVENO	3	0,02	2%
DÉCIMO	1	0,01	1%
ONCE	2	0,01	1%
ACELERACIÓN	4	0,03	3%
PROCESOS BÁSICOS	4	0,03	3%
TOTAL	154	1	100%

**Nota.** La tabla 5, presenta las cantidades de estudiantes y los respectivos porcentajes de los niveles o grados de mayor deserción.

Autoría propia

De acuerdo con la tabla No. 6, se puede afirmar que el nivel o grado en el cual hay mayor deserción de estudiantes es en el grado tercero con un total de 20 estudiantes, correspondiente al 13%, seguido de primero y sexto con 19 estudiantes cada uno equivalente al 12%.

En este caso es evidente que los niveles en los que se presentan mayores casos de retiro están entre los ciclos 2 y 3, y esto coincide con el parámetro sobre edades ya que estas pertenecen a estos ciclos.

### Porcentajes de los motivos por los que retiran a los estudiantes

Tabla No.

6

	CANTIDAD	F.ABS	%
EMBARAZO	1	0,01	1%
MATRÍCULA	1	0,01	1%
RECHAZO	1	0,01	1%
VOLUNTARIO	1	0,01	1%
EXTRAEDAD	2	0,01	1%
FAMILIA	3	0,02	2%
MÉDICO	3	0,02	2%
VIVIENDA	3	0,02	2%
HERMANOS	5	0,03	3%
ACADÉMICO	11	0,07	7%
MOVILIDAD	12	0,08	8%
NO REPORTA	21	0,14	14%
CIUDAD	37	0,24	24%
TRASLADO	53	0,34	34%
TOTAL	154	1	100%

**Nota.** La tabla 6 es un diagrama que compara los motivos que los acudientes explican el retiro del estudiante.

Autoría propia

En el momento en que los acudientes diligencian éstos formatos de retiro, tienen la posibilidad de señalar unos motivos ya preestablecidos y/o exponer otras causas ampliando la información de lo que llevó a la cancelación de matrícula; esta categoría que es de las más relevantes en el caso de identificar las causas de deserción en la institución, se integra de 14 sub-categorías, se puede afirmar que el mayor motivo de abandono de la institución es el traslado a otro colegio con un 34%; seguido de cambio de ciudad con un 24%, motivo no reportado con un

14%; con poca probabilidad encontramos los motivos de embarazo, rechazo e inconvenientes con la matrícula.

Es importante describir en detalle esta categoría, ya que la información sobre el motivo de retiro va acompañada en el formato por una observación, lo cual se describirá en la siguiente tabla.

**Tabla No. 7. Descripción de los motivos de retiro**

<b>Motivo</b>	<b>Descripción del motivo</b>
<b>Traslado 34%</b>	En la subcategoría se encuentran inmersos los traslados a instituciones educativas dentro y fuera de la localidad, pero en la misma ciudad.
<b>Cambio de ciudad 24%</b>	En la subcategoría se encuentran los casos de traslado a instituciones educativas, pero en otras ciudades y/o municipios dentro del país.
<b>No reporta 14%</b>	En la subcategoría se encuentran los acudientes que realizan el retiro de los estudiantes, pero no dejan señaladas las causas de dicha cancelación, esto puede estar relacionado a que en la lista de causas no identifican la que ellos consideran, también por que no comprenden con exactitud lo que está señalado en el formato o porque no desean expresar qué los llevo a retirar a sus acudidos del centro educativo.
<b>Movilidad 8%</b>	Esta subcategoría en algunos casos se relaciona con el traslado a otros colegios, ya que los acudientes retiran a sus estudiantes porque las distancias entre sus lugares de residencia y el colegio son muy largas, por tanto solicitan el servicio de rutas escolares que brinda la dirección local de Bosa, pero éstas no tienen en todas las ocasiones la disponibilidad; en todos los casos los padres no manifiestan que el traslado a otros colegios se dan por esta causa, ya que consideran que solo deben expresar un motivo de retiro, pero si es una de las circunstancias que complementan la categoría de deserción por traslado tal cual como lo demuestran los dos instrumentos que más adelante se van a describir.
<b>Académico 7%</b>	En la subcategoría se encuentran los casos en especial de estudiantes que ingresaron a la institución luego de la fecha de inicio de año escolar por situaciones como desplazamiento, cambio de residencia o cambio de

	ambiente escolar; también aquellos que están repitiendo grado y no han logrado cumplir con los compromisos académicos.
<b>Hermanos 3%</b>	En la subcategoría se encuentran los casos en los que la Dirección Local de Bosa asigna cupos y no logran ubicar a todos los menores que los acudientes van a matricular en la misma institución por temas de cobertura en la misma; entonces brindan la opción de tomar los cupos en las instituciones de manera temporal entre tanto se les puede aplicar la figura de unificación de hermanos.
<b>Vivienda 2%</b>	Es una subcategoría que pertenece también a traslado de colegio por temas de cambios de residencia, y ésta causa es dada porque las familias del sector en muchos casos no tienen vivienda propia y en búsqueda de comodidad económica, seguridad y otras condiciones, deben cambiar su domicilio.
<b>Médico 2%</b>	Son pocos los casos, y están dados por temas de circunstancias de salud que impiden que los menores tengan inasistencias muy prolongadas.
<b>Familia 2%</b>	Se presentan estos casos en temas como los cambios de tenencia y custodia de los menores entre padres y familiares de los mismos.
<b>Extra edad 1%</b>	Se presenta en aquellos estudiantes que no pueden adaptarse al aula regular en grado sexto luego de asistir al programa volver a la escuela; por lo que buscan otras instituciones que tengan el mismo programa para la continuidad en la secundaria acelerada.
<b>Voluntario 1%</b>	Es el caso de estudiantes que no desean continuar con su proceso escolar en especial en la media vocacional, por tanto, los acudientes acceden buscando otras opciones como los centros de validación.
<b>Rechazo 1%</b>	Es el caso de los estudiantes cuyos acudientes deciden no aceptar el cupo asignado por la dirección local de Bosa, cabe aclarar que la cifra cuenta como deserción ya que los cupos son asignados durante el transcurso del año escolar, es decir, cuenta como deserción intranual.
<b>No legaliza matrícula 1%</b>	Este es el caso de los estudiantes que en apariencia aceptaron el cupo asignado en la dirección local de Bosa, pero nunca asistieron ni a legalizar matrícula con sus respectivos documentos ni a clases en el curso asignado.

<b>Embarazo 1%</b>	Corresponde a un caso que se presentó durante el tiempo investigado y por condiciones de desplazamiento la menor no pudo seguir asistiendo al colegio.
--------------------	--

**Nota.** En la tabla 7, se describen con detalle los motivos de retiro de los estudiantes.

Autoría propia

### Porcentajes de las fechas en las que retiran a los estudiantes

Los meses en los cuales hay mayor movimiento de estudiantes desertores son enero de 2017 con un 26%; en agosto de 2016 con un 11%; julio de 2016 y marzo de 2017 con un 10% cada uno y febrero de 2017 con un 9%. Se puede decir que en los meses de mayo, noviembre y diciembre no presentan cifras significativas de retiro de estudiantes.

**Tabla No. 8. Fechas de mayor número de retiro de estudiantes**

MES	CANTIDAD	%
JULIO DE 2016	16	10%
AGOSTO DE 2016	17	11%
SEPTIEMBRE DE 2016	7	5%
OCTUBRE DE 2016	1	1%
NOVIEMBRE DE 2016	0	0%
DICIEMBRE DE 2016	0	0%
ENERO DE 2017	39	25%
FEBRERO DE 2017	15	10%
MARZO DE 2017	16	10%
ABRIL DE 2017	4	3%
MAYO DE 2017	0	0%
JUNIO DE 2017	2	1%
JULIO DE 2017	1	1%
AGOSTO DE 2017	11	7%
SEPTIEMBRE DE 2017	8	5%
SIN FECHA	17	11%
<b>TOTAL</b>	<b>154</b>	<b>100%</b>

**Nota.** En la tabla 8, se presentan la cantidad de retiros de estudiantes por mes años 2016-2017

Autoría propia

De acuerdo a estos porcentajes se evidencia que enero del año 2017 fue el mes en el que más se registraron retiros, lo cual coincide con el motivo de mayor incidencia que es el traslado, por circunstancias como: las distancias extensas entre los lugares de vivienda.

Para confirmar esta postura, a continuación, se describen en la siguiente tabla los comparativos de fecha –motivo.

**Tabla No. 9. Comparativos fecha/motivo de retiro**

JULIO DE 2016				MARZO DE 2017			
MOTIVO	CANTIDAD	F.ABS	%	MOTIVO	CANTIDAD	F.ABS	%
EMBARAZO	1	0,06	6%	EMBARAZO	0	0,00	0%
MATRÍCULA	1	0,06	6%	MATRÍCULA	0	0,00	0%
RECHAZO	0	0,00	0%	RECHAZO	0	0,00	0%
VOLUNTARIO	0	0,00	0%	VOLUNTARIO	0	0,00	0%
EXTRAEDAD	0	0,00	0%	EXTRAEDAD	0	0,00	0%
FAMILIA	1	0,06	6%	FAMILIA	0	0,00	0%
MÉDICO	0	0,00	0%	MÉDICO	1	0,07	7%
VIVIENDA	1	0,06	6%	VIVIENDA	0	0,00	0%
HERMANOS	0	0,00	0%	HERMANOS	0	0,00	0%
ACADÉMICO	0	0,00	0%	ACADÉMICO	0	0,00	0%
MOVILIDAD	0	0,00	0%	MOVILIDAD	6	0,40	40%
NO REPORTA	0	0,00	0%	NO REPORTA	1	0,07	7%
CIUDAD	7	0,44	44%	CIUDAD	2	0,13	13%
TRASLADO	5	0,31	31%	TRASLADO	5	0,33	33%
TOTAL	16	1,0	100%	TOTAL	15	1,00	100%

  

AGOSTO DE 2016				ABRIL DE 2017			
MOTIVO	CANTIDAD	F.ABS	%	MOTIVO	CANTIDAD	F.ABS	%
EMBARAZO	0	0,00	0%	EMBARAZO	0	0,00	0%
MATRÍCULA	0	0,00	0%	MATRÍCULA	0	0,00	0%
RECHAZO	0	0,00	0%	RECHAZO	0	0,00	0%
VOLUNTARIO	0	0,00	0%	VOLUNTARIO	0	0,00	0%
EXTRAEDAD	0	0,00	0%	EXTRAEDAD	0	0,00	0%
FAMILIA	1	0,06	6%	FAMILIA	0	0,00	0%
MÉDICO	1	0,06	6%	MÉDICO	0	0,00	0%
VIVIENDA	0	0,00	0%	VIVIENDA	0	0,00	0%
HERMANOS	3	0,18	18%	HERMANOS	0	0,00	0%
ACADÉMICO	3	0,18	18%	ACADÉMICO	0	0,00	0%
MOVILIDAD	0	0,00	0%	MOVILIDAD	0	0,00	0%
NO REPORTA	0	0,00	0%	NO REPORTA	2	0,50	50%
CIUDAD	5	0,29	29%	CIUDAD	1	0,25	25%
TRASLADO	4	0,24	24%	TRASLADO	1	0,25	25%
TOTAL	17	1,00	100%	TOTAL	4	1,00	100%

SEPTIMBRE DE 2016				JUNIO DE 2017			
MOTIVO	CANTIDAD	F.ABS	%	MOTIVO	CANTIDAD	F.ABS	%
EMBARAZO	0	0,00	0%	EMBARAZO	0	0,00	0%
MATRÍCULA	0	0,00	0%	MATRÍCULA	0	0,00	0%
RECHAZO	0	0,00	0%	RECHAZO	0	0,00	0%
VOLUNTARIO	0	0,00	0%	VOLUNTARIO	0	0,00	0%
EXTRAEDAD	0	0,00	0%	EXTRAEDAD	0	0,00	0%
FAMILIA	0	0,00	0%	FAMILIA	0	0,00	0%
MÉDICO	1	0,14	14%	MÉDICO	0	0,00	0%
VIVIENDA	2	0,29	29%	VIVIENDA	0	0,00	0%
HERMANOS	0	0,00	0%	HERMANOS	0	0,00	0%
ACADÉMICO	0	0,00	0%	ACADÉMICO	0	0,00	0%
MOVILIDAD	2	0,29	29%	MOVILIDAD	0	0,00	0%
NO REPORTA	0	0,00	0%	NO REPORTA	0	0,00	0%
CIUDAD	1	0,14	14%	CIUDAD	0	0,00	0%
TRASLADO	1	0,14	14%	TRASLADO	2	1,00	100%
TOTAL	7	1,00	100%	TOTAL	2	1,00	100%

  

OCTUBRE DE 2016				JULIO DE 2017			
MOTIVO	CANTIDAD	F.ABS	%	MOTIVO	CANTIDAD	F.ABS	%
EMBARAZO	0	0,00	0%	EMBARAZO	0	0,00	0%
MATRÍCULA	0	0,00	0%	MATRÍCULA	0	0,00	0%
RECHAZO	0	0,00	0%	RECHAZO	0	0,00	0%
VOLUNTARIO	0	0,00	0%	VOLUNTARIO	0	0,00	0%
EXTRAEDAD	0	0,00	0%	EXTRAEDAD	0	0,00	0%
FAMILIA	0	0,00	0%	FAMILIA	0	0,00	0%
MÉDICO	0	0,00	0%	MÉDICO	0	0,00	0%
VIVIENDA	0	0,00	0%	VIVIENDA	0	0,00	0%
HERMANOS	0	0,00	0%	HERMANOS	0	0,00	0%
ACADÉMICO	1	1,00	100%	ACADÉMICO	0	0,00	0%
MOVILIDAD	0	0,00	0%	MOVILIDAD	0	0,00	0%
NO REPORTA	0	0,00	0%	NO REPORTA	0	0,00	0%
CIUDAD	0	0,00	0%	CIUDAD	0	0,00	0%
TRASLADO	0	0,00	0%	TRASLADO	1	1,00	100%
TOTAL	1	1,00	100%	TOTAL	1	1,00	100%

  

SIN FECHA				AGOSTO DE 2017			
MOTIVO	CANTIDAD	F.ABS	%	MOTIVO	CANTIDAD	F.ABS	%
EMBARAZO	0	0,00	0%	EMBARAZO	0	0,00	0%
MATRÍCULA	0	0,00	0%	MATRÍCULA	0	0,00	0%
RECHAZO	0	0,00	0%	RECHAZO	0	0,00	0%
VOLUNTARIO	0	0,00	0%	VOLUNTARIO	0	0,00	0%
EXTRAEDAD	0	0,00	0%	EXTRAEDAD	0	0,00	0%
FAMILIA	0	0,00	0%	FAMILIA	0	0,00	0%
MÉDICO	0	0,00	0%	MÉDICO	0	0,00	0%
VIVIENDA	0	0,00	0%	VIVIENDA	0	0,00	0%
HERMANOS	0	0,00	0%	HERMANOS	0	0,00	0%
ACADÉMICO	0	0,00	0%	ACADÉMICO	0	0,00	0%
MOVILIDAD	0	0,00	0%	MOVILIDAD	0	0,00	0%
NO REPORTA	17	1,00	100%	NO REPORTA	0	0,00	0%
CIUDAD	0	0,00	0%	CIUDAD	7	0,64	64%
TRASLADO	0	0,00	0%	TRASLADO	4	0,36	36%
TOTAL	17	1,00	100%	TOTAL	11	1,00	100%

FEBRERO DE 2017				SEPTIEMBRE DE 2017			
MOTIVO	CANTIDAD	F.ABS	%	MOTIVO	CANTIDAD	F.ABS	%
EMBARAZO	0	0,00	0%	EMBARAZO	0	0,00	0%
MATRÍCULA	0	0,00	0%	MATRÍCULA	0	0,00	0%
RECHAZO	0	0,00	0%	RECHAZO	0	0,00	0%
VOLUNTARIO	0	0,00	0%	VOLUNTARIO	1	0,13	13%
EXTRAEDAD	0	0,00	0%	EXTRAEDAD	0	0,00	0%
FAMILIA	0	0,00	0%	FAMILIA	0	0,00	0%
MÉDICO	0	0,00	0%	MÉDICO	0	0,00	0%
VIVIENDA	0	0,00	0%	VIVIENDA	0	0,00	0%
HERMANOS	1	0,07	7%	HERMANOS	0	0,00	0%
ACADÉMICO	4	0,29	29%	ACADÉMICO	0	0,00	0%
MOVILIDAD	1	0,07	7%	MOVILIDAD	0	0,00	0%
NO REPORTA	1	0,07	7%	NO REPORTA	0	0,00	0%
CIUDAD	2	0,14	14%	CIUDAD	2	0,25	25%
TRASLADO	5	0,36	36%	TRASLADO	5	0,63	63%
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>1,00</b>	<b>100%</b>	<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>1,00</b>	<b>100%</b>

**Nota.** En la tabla 9, se comparan por fecha los motivos por los que se registraron retiros  
Autoría propia

El segundo instrumento analizado, para dar cuenta de este objetivo es una entrevista semi-estructurada (ANEXO No. 2) que se realiza por vía telefónica, a una muestra 30 personas de 154 acudientes registrados en la base de datos categorizada en el primer objetivo.

En la entrevista se practicaron algunas preguntas que se confrontaron con las razones que habían expuesto los padres en el formato que diligenciaron en el momento que legalizaron el retiro de los estudiantes; la entrevista permitió al igual que análisis de datos, describir las circunstancias de retiro con mayor veracidad, por tanto, este instrumento origino las siguientes categorías.

- Motivos de selección de la institución
- Tiempo de permanencia en la institución
- Opciones recibidas para evitar el retiro
- Decisión tomada contemplando alternativas
- Motivo final y exacto del retiro
- Continuidad académica en otras instituciones



### Motivos de selección de la institución

**Tabla No. 10. Motivos de la selección de la institución**

MOTIVO	CANTIDAD	F. ABS	%
Unificación familiar	6	0,20	20%
Cercanía	10	0,33	33%
Cambio de ambiente escolar	1	0,03	3%
Disponibilidad cupo	10	0,33	33%
Recomendación	2	0,07	7%
La acudiente trabaja allí	1	0,03	3%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

**Nota.** En la tabla 10, se explica cuáles eran los motivos que los padres/acudientes tenían para matricular a sus menores en la institución.

Autoría propia

En esta tabla es evidente que el mayor motivo que lleva a que los acudientes escojan a la institución, es por disponibilidad de cupo y cercanía, en ese orden la razón que menos los lleva a matricular es cambio de ambiente escolar y por parentesco con alguien que se encuentre en la Sede B. Esta categoría coincide con los datos del instrumento anterior, ya que allí se menciona que el mayor argumento para retirar a los estudiantes, es por las distancias entre colegio y casa, lo que sugiere que la asignación de cupos por parte del DILE (dirección local de educación) no tiene en cuenta necesidades como la cercanía y es de manera aleatoria.

### Tiempo de permanencia en la institución

**Tabla No. 11. Permanencia de los estudiantes retirados**

TIEMPO	CANTIDAD	F. ABS	%
Menos de 1 año	15	0,50	50%
1 año	6	0,20	20%
Entre 1 y 3 años	8	0,27	27%
Mas de 3 años	1	0,03	3%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

**Nota.** En la tabla 11, se relaciona cuanto fue el tiempo que el estudiante estuvo matriculado en la institución.

Autoría propia

En esta categoría se puede indicar de acuerdo con lo que estipula el MEN, que el tipo de deserción de la sede B del Colegio Porfirio Barba Jacob es intranual Ministerio de Educación Nacional y Universidad Nacional de Colombia (2009-2010), en la entrevista los estudiantes que desertan en su mayoría permanecen en la sede, menos de un año y el tiempo máximo es de tres años.

### Opciones recibidas para evitar el retiro

**Tabla No. 12**

OPCIONES	CANTIDAD	F. ABS	%
SI	6	0,19	19%
NO	25	0,81	81%
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

**Nota.** En la tabla 12, se relaciona la respuesta de los padres/acudientes, sobre si recibieron por parte de la institución alguna alternativa para evitar el retiro de sus hijos.

Autoría propia

La categoría permite evidenciar si los acudientes recibieron o no por parte de la institución algún tipo de alternativa para evitar retirar a sus estudiantes. Con relación a esto el 83% que corresponde a 25 de 30 acudientes, respondieron que no recibieron alguna opción y con 19% que corresponde a 5 acudientes respondieron que si les sugirieron alguna alternativa para evitar el retiro de sus acudidos; cabe anotar que en este caso, los acudientes no informan con exactitud la causa por la que retiran los estudiantes o envían a un tercero a oficializar el retiro, lo que dificulta una intervención acertada por parte de la institución.

### DECISIÓN TOMADA CONTEMPLANDO ALTERNATIVAS

**Tabla No. 13.**

OPCIONES	CANTIDAD	F. ABS	%
SI	17	0,57	57%
NO	13	0,43	43%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

**Nota.** En la tabla 13, se relaciona el porcentaje de acudientes que tomaron la decisión de retirar a los menores sin contemplar ninguna alternativa.

Autoría propia

La categoría, permite evidenciar si los acudientes tomaron la decisión de cancelar la matrícula de sus estudiantes sin contemplar otras alternativas, por lo tanto, el 57% que corresponde a 17 de 30 acudientes respondieron que SI tuvieron en cuenta con otras opciones para evitar el retiro y el 43% que corresponde a 13 de 30 acudientes respondieron que NO contemplaron otras alternativas. Es importante mencionar que los personas que realizaron el retiro de los menores sin tener en cuenta otras opciones, lo hicieron en la mayoría de los casos porque se cambiaron de ciudad; cuando se da esta causa, que es una de las más impactantes en el

tema de deserción, no se pueden brindar alternativas que eviten el retiro, ni por parte de los acudientes ni del lado de la institución.

### Motivo de retiro

De acuerdo con la tabla No. 10, los acudientes que fueron entrevistados confirmaron que el motivo más incidente en el retiro son las largas distancias para llegar a la institución y el cambio de ciudad con 30% y 27 % respectivamente y los motivos que menos se presentan son: el embarazo, falta de apoyo de los docentes, problemas convivenciales y la inseguridad fuera de la institución con un 3% cada una.

**Tabla No. 14 Motivo final y exacto del retiro**

MOTIVO	CANTIDAD	F. ABS	%
Embarazo	1	0,03	3%
Bajo rendimiento académico	4	0,13	13%
Cambio de ciudad	8	0,27	27%
No hubo apoyo de docentes	1	0,03	3%
Problemas de convivencia	1	0,03	3%
Cambio dentro de la misma localidad	2	0,07	7%
Distancia	9	0,30	30%
No cobertura de movilidad escolar	0	0,00	0%
Cambio a otra localidad	3	0,10	10%
Inseguridad en la institución	1	0,03	3%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

**Nota.** En la tabla 14, se relaciona el motivo de retiro confirmando y real, por el cual los acudientes entrevistados tomaron la decisión de retirar a los menores.

Autoría propia

Se evidencia que de igual manera como se reflejó en el instrumento anterior la distancia que está asociada en la mayoría de los casos con el traslado a otros colegios dentro de la localidad y

el cambio de ciudad son efectivamente las causas que llevan a aumentar los índices de deserción en la sede B de la institución.

### Continuidad académica en otras instituciones

**Tabla No. 15 continuidad en otra institución**

RESPUESTA	VALOR ASIGNADO	F. ABS	%
SI	28	0,93333333	93%
NO	2	0,06666667	7%
<b>TOTAL</b>	30	1	100%

**Nota.** En la tabla No.15, se confirma si el estudiante retirado continuo dentro del sistema educativo.

Autoría propia

En la tabla 15, los acudientes respondieron en un 93% que corresponde a 28 de 30 personas, que si le dieron la posibilidad de continuar los procesos escolares a sus acudidos y sólo de 2 de 30 acudientes que corresponden al 7 % indicaron que no le dieron la continuidad al proceso escolar de los menores.

Es importante mencionar que para los índices de educación nacional la deserción cuenta como problemática, si en definitiva el estudiante no continúa en el sistema educativo (MEN, 2017) Por tanto, se puede concluir que la deserción de la institución sólo aporta para las estadísticas de la misma afectando la prestación de su servicio, pero eso no implica que afecté como problemática social al país, ya que los menores en su mayoría dan continuidad a su vida escolar en el sistema educativo nacional.

## Recomendaciones u observaciones de los acudientes a la institución

**Tabla No. 16 Recomendaciones y/o sugerencias por parte de los acudientes**

MOTIVO	CANTIDAD	F. ABS	%
Más refuerzos académico.	10	0,21	21%
Más apoyo y acompañamiento en la convivencia escolar.	6	0,13	13%
Mayor participación de los padres a través de horarios de atención y reuniones con los docentes e hijos.	2	0,04	4%
Mejor servicio de alimentación.	4	0,08	8%
Mejor servicio de transporte.	11	0,23	23%
Horarios flexibles.	0	0,00	0%
Jornadas extendidas.	0	0,00	0%
Mayor seguridad dentro y fuera de la institución.	4	0,08	8%
Mayor atención a estudiantes con discapacidad y condiciones especiales cognitivas	0	0,00	0%
No necesita ninguna	9	0,19	19%
Mejorar trato de docentes	1	0,02	2%
Mejorar atención a padres	1	0,02	2%
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

**Nota.** En la tabla 16, se relaciona las recomendaciones que los acudientes plantean para mejorar el servicio educativo y/o evitar mayor deserción.

Autoría propia

El aspecto de recomendaciones, no está mencionado como categoría en este instrumento, sin embargo, se tienen cuenta por la importancia para la investigación ya que vislumbra cuáles pueden ser los aspectos que puedan mejorar el servicio educativo de la institución, desde la perspectiva de los miembros de la comunidad educativa, tan valiosos como lo son los acudientes.

**Segundo objetivo:** Categorizar y analizar los criterios que los directivos, docentes orientadores y docentes, tienen en relación con la deserción escolar.

Para este objetivo se realizó de manera física un cuestionario semiestructurado (ANEXO No. 3) a los docentes, orientadores y directivos que desarrollan sus funciones educativas en la sede B

del I.E.D Porfirio Barba Jacob. El total de funcionarios es de 50 y la muestra sobre la que se hizo este análisis es de 20 personas. Con este instrumento surgieron las siguientes categorías de análisis:

- Motivos que los funcionarios consideran llevan a los acudientes a matricular sus estudiantes en la sede B del I.E.D Porfirio Barba Jacob
- Tiempo que evidencia es la constante de permanencia de los menores en la institución.
- Posibilidad de conocer si hay un caso de deserción con anticipación
- Acciones adelantadas para evitar la deserción.
- Percepción sobre los motivos que llevan a la deserción escolar de la sede B
- Estrategias para mitigar la deserción escolar en la sede B.

**Motivos que los funcionarios consideran llevan a los acudientes a matricular sus estudiantes en la sede B del I.E.D Porfirio Barba Jacob**

**Tabla No. 17 Percepción que los funcionarios tienen acerca del porque se matriculan en la institución.**

MOTIVO	CANTIDAD	F. ABS	%
Calidad	3	0,13	13%
Cercanía	13	0,57	57%
Economía	2	0,09	9%
Disponibilidad cupo	2	0,09	9%
Existencia de programas	1	0,04	4%
No responde	2	0,09	9%
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>1,00</b>	<b>100%</b>

**Nota.** En la tabla 17, se presenta cual es la percepción que los funcionarios tienen acerca de las razones de la población para matricularse en el I.E.D Porfirio Barba Jacob  
Autoría propia

De acuerdo con la tabla No. 17, los funcionarios del colegio Porfirio de la sede B, coinciden con los acudientes, en cuanto a considerar que el mayor motivo para matricular en dicha institución a los estudiantes, es la cercanía de la sede a los lugares de residencia de las familias, sin embargo los demás aspectos mencionados por los funcionarios, son muy lejanos a lo que consideran los acudientes, lo que da cuenta del desconocimiento de la realidad de las familias que integran la comunidad educativa y por tanto eso lleva a la falta de asertividad para enfrentar las problemáticas con las que estos menores se enfrentan para acceder al servicio educativo.

**Tiempo que se evidencia es la constante de permanencia de los menores en la institución**

**Tabla No. 18 Promedio de tiempo de permanencia en la institución**

TIEMPO	CANTIDAD	F. ABS	%
Menos de 1 año	1	0,05	5%
1 año	2	0,10	10%
Entre 1 y 3 años	15	0,75	75%
Mas de 3 años	2	0,10	10%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

**Nota.** En la tabla 18, los funcionarios de acuerdo al conocimiento que tienen sobre las dinámicas institucionales plantean un tiempo promedio sobre la permanencia de los estudiantes.  
Autoría propia



Los funcionarios encuestados respondieron como lo indica la tabla No.20, que en su mayoría la percepción acerca del tiempo en que los estudiantes permanecen en la sede B del colegio Porfirio Barba Jacob es entre uno y tres años; cabe aclarar en primer lugar, que a los funcionarios no se les preguntó sobre el tiempo de permanencia de los desertores, sino de la población estudiantil en general, y en segundo lugar los funcionarios que respondieron en su mayoría llevan trabajando para la institución tres años o menos; esto indica que tienen una percepción parcial sobre la situación, la cual ha sido construida por los testimonios que los funcionarios han venido observando en la institución.

También es importante mencionar que hay diferencias en las percepciones de funcionarios y acudientes en esta categoría ya que los segundos mencionaron en la mayoría de los casos que sus estudiantes no alcanzaron a permanecer un año en la institución.

### **Posibilidad de conocer si hay un caso de deserción con anticipación**

**Tabla No. 19**

CONOCIMIENTO	CANTIDAD	F. ABS	%
A VECES	1	0,05	5%
SI	13	0,65	65%
NO	6	0,30	30%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

**Nota.** En la tabla No. 19, los funcionarios responden si ellos tienen la posibilidad de conocer un presunto caso de deserción.

Autoría propia

Los funcionarios encuestados indicaron que más del 50% de los casos, si tienen conocimiento de los posibles casos de deserción en la sede B, del I.E.D Porfirio Barba Jacob. Las respuestas de los funcionarios, quedaron descritas en las siguientes cifras: con un 65% que corresponde a 13 de 20 encuestados, indican que si pueden tener conocimiento cuando se va a presentar un caso de deserción; con un 30% que corresponde a 6 de 20 encuestados, indican que no pueden tener conocimiento ante un eventual caso de deserción y con un 5% que corresponde a 1 de 20 encuestados, respondió que a veces puede conocer sobre un eventual caso de deserción.

A esta categoría se le suma una subcategoría, en la que se pregunta sobre cuáles acciones se han tomado cuando se conoce sobre una eventual deserción para evitarla.

#### **Acciones adelantadas para evitar la deserción**

**Tabla No. 20.**

ACCIONES	CANTIDAD	F. ABS	%
Diálogo con acudientes	9	0,64285714	64%
No responde	3	0,21428571	21%
Nada, es por cambio de domicilio	2	0,14285714	14%
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

**Nota.** En la tabla No. 20, los funcionarios que acciones toman o no en caso de evitar una deserción de los estudiantes.

Autoría propia

El 69% de los casos, aceptan conocer sobre los casos que terminaban en deserción e indican que la acción adelantada para evitar esta situación es el diálogo con los acudientes; con un 15% que corresponde a 2 de 13 encuestados que respondieron que si conocían sobre los

casos que terminaban en deserción, no responden cual fue la acción que adelantó para evitar la deserción y con un 15% que corresponde a 2 de 13 encuestados que respondieron que si conocían sobre los casos que terminaban en deserción, indicaron que no realizaron ninguna acción ya que el caso estaba relacionado con el cambio de domicilio.

En esta categoría se encuentra una diferencia con relación a lo mencionado por los acudientes ya que en este caso los docentes, orientadores y directivos, en su mayoría indicaron que conocían de las deserciones antes que esas se realizarán y que actuaban en pro de evitarlas a través del diálogo con los acudientes y la misma categoría, pero en respuesta de los padres, estos indican en su mayoría que ningún funcionario le abordó para evitar el retiro de sus hijos y/o acudidos.

#### **Percepción sobre los motivos que llevan a la deserción escolar de la sede b**

Para esta categoría se les presentó a los funcionarios una lista de las causas que generalmente llevan al incremento de la deserción escolar en la sede B del I.E.D Porfirio Barba Jacob, en este caso los encuestados explicaron según su punto de vista como percibían estas causas en la sede. Por tanto, cada causa mencionada sugiere unas características que se describen en cifras a continuación:

#### **Tabla No. 21 Deserción por cambio de institución**

1. Cambio de institución	CANTIDAD	F. ABS	%
Inestabilidad laboral	1	0,05	5%
Cercanía a la casa	9	0,45	45%
Por hermanos o jornada	4	0,20	20%
Problemas en el núcleo familiar	1	0,05	5%
Por cambio de ambiente escolar	1	0,05	5%
Colegios con otros servicios (restaurante, rutas)	4	0,20	20%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

**Nota.** En la tabla 21, los funcionarios describen algunas razones del motivo de deserción por cambio de institución.

Autoría propia

**Tabla No. 22 Deserción por cambio de ciudad**

3. Cambio de ciudad.	CANTIDAD	F. ABS	%
No hay cercanía	1	0,05	5%
Economía	13	0,65	65%
En estudiantes desplazados	2	0,10	10%
Conflictos familiares	1	0,05	5%
No se percibe	1	0,05	5%
No responde	2	0,10	10%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

**Nota.** En la tabla 22, los funcionarios describen algunas razones del motivo de deserción por cambio de ciudad.

Autoría propia

**Tabla No. 23 Deserción por bajo desempeño académico**

5. Bajo de desempeño académico.	CANTIDAD	F. ABS	%
Por repitencia	10	0,50	50%
Cuando hay alta exigencia	1	0,05	5%
Cuando no hay acompañamiento familiar	5	0,25	25%
No se percibe	3	0,15	15%
No responde	1	0,05	5%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

**Nota.** En la tabla 23, los funcionarios describen algunas razones del motivo de deserción por bajo desempeño académico.

Autoría propia

**Tabla No. 24 Deserción por bajo desempeño académico**

7. Problemas de salud.	CANTIDAD	F. ABS	%
Rara vez sucede	2	0,10	10%
Hay ausentismo	3	0,15	15%
No se percibe	13	0,65	65%
No responde	2	0,10	10%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

**Nota.** En la tabla 24, los funcionarios describen algunas razones del motivo de deserción por problemas de salud.

Autoría propia

**Tabla No. 25 Deserción por movilidad escolar**

Movilidad escolar.	CANTIDAD	F. ABS	%
Rara vez, hay rutas escolares	4	0,20	20%
Por no tener ruta	12	0,60	60%
No se percibe	2	0,10	10%
No responde	2	0,10	10%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

**Nota.** En la tabla 25, los funcionarios describen algunas razones del motivo de deserción por temas de movilidad escolar.

Autoría propia

**Tabla No. 26 Deserción por cambio de localidad**

2. Cambio de localidad.	CANTIDAD	F. ABS	%
Por cambio de domicilio o trabajo	13	0,65	65%
Por cambio de custodia	2	0,10	10%
En estudiantes desplazados	1	0,05	5%
Falta de adaptación	1	0,05	5%
No responde	3	0,15	15%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

**Nota.** En la tabla 26, los funcionarios describen algunas razones del motivo de deserción por cambio de localidad.

Autoría propia

**Tabla No. 27 Deserción por cambio de localidad**

4. Problemas de convivencia escolar.	CANTIDAD	F. ABS	%
Si afectan el rendimiento escolar	1	0,05	5%
Evitar confrontaciones	1	0,05	5%
Cuando son casos de gravedad	8	0,40	40%
No se percibe	9	0,45	45%
No responde	1	0,05	5%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

**Nota.** En la tabla 27, los funcionarios describen algunas razones del motivo de deserción por convivencia escolar.

Autoría propia

**Tabla No. 28 Deserción por extra-edad**

Extra edad.	CANTIDAD	F. ABS	%
Buscando secundaria acelerada	2	0,10	10%
Cuando hay repitencia	1	0,05	5%
Falta de adaptación	4	0,20	20%
Cuando no hay acompañamiento familiar	1	0,05	5%
No se percibe	11	0,55	55%
No responde	1	0,05	5%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

**Nota.** En la tabla 28, los funcionarios describen algunas razones del motivo de deserción por extra-edad

Autoría propia

**Tabla No. 29 Deserción por NEE**

8. Falta de cobertura en atención de NEE.	CANTIDAD	F. ABS	%
No es primordial para padres	1	0,05	5%
Si, ya que sólo hay una educadora de inclusión	5	0,25	25%
No se percibe	11	0,55	55%
No responde	3	0,15	15%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

**Nota.** En la tabla 29, los funcionarios describen algunas razones del motivo de deserción por NEE.

Autoría propia

**Tabla No. 30 Deserción por institución insegura**

Institución insegura.	CANTIDAD	F. ABS	%
Cuando hay conflictos entre estudiantes	1	0,05	5%
El entorno es inseguro	5	0,25	25%
No se percibe	10	0,50	50%
No responde	4	0,20	20%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

**Nota.** En la tabla 30, los funcionarios describen algunas razones del motivo de deserción por institución insegura

Autoría propia

Teniendo en cuenta cómo perciben las causales de deserción los funcionarios del P.B.J sede B, se les solicita que clasifiquen las motivos que se les presentaron desde el que origina mayor impacto, hasta el menos significativo por lo tanto quedan rankeados así: Cambio de localidad 14%; cambio de ciudad 13%; bajo desempeño académico 12%; extra edad 11%; institución insegura 9%; cambio de institución en la localidad 9%; problemas de convivencia escolar 9%; no hay cobertura con movilidad escolar 8%; problemas de salud 7%, falta de cobertura en atención a NEE 7%.

## **ESTRATEGÍAS PARA MITIGAR LA DERSERCIÓN ESCOLAR EN LA SEDE B.**

Teniendo en cuenta cómo perciben la deserción escolar los funcionarios del P.B.J en la sede B, se les sugiere que brinden recomendaciones que puedan hacer frente a esta problemática; por tanto las propuestas que indican quedan clasificadas desde las más necesarias hasta las menos urgentes así: Mayor participación de los padres a través de horarios de atención y reuniones con los docentes e hijos 56% ; Mejor servicio de transporte 44%; Mayor seguridad dentro y fuera de la institución 28%; Más apoyo y acompañamiento en la convivencia escolar 22%; Mayor atención a estudiantes con discapacidad y condiciones especiales cognitivas 19%; Mejor servicio de alimentación 16%; Más refuerzos académico 13%; Horarios flexibles 3%; Jornadas extendidas 3%; Otra: Mejor asignación de cupos 3%.

**Tercer objetivo:** Relacionar las categorías que surgieron a partir del análisis documental y las entrevistas practicadas a los acudientes y funcionarios de la institución.

En este objetivo se relacionarán las categorías que surgieron a partir de los instrumentos aplicados, por tanto, mencionaremos inicialmente las categorías emergentes en los hallazgos y luego se describirán que relaciones existen o no entre dichas categorías.

**Categorías emergentes: análisis documental, entrevista telefónica a acudientes, de los estudiantes desertores en los años 2016-2017 y cuestionario a funcionarios (docentes, orientadores y directivos)**



**Tabla No. 31 categorías emergentes**

<b>Análisis documental</b>	<b>Entrevista telefónica a acudientes</b>	<b>Entrevista a funcionarios de la sede B, del colegio Porfirio Barba Jacob</b>
<p>*Porcentaje en edades de los estudiantes retirados</p> <p>*Porcentajes de género de los estudiantes retirados</p> <p>*Porcentajes de género de los acudientes que retiran sus acudidos</p> <p>*Porcentajes de los niveles en los que retiran a los estudiantes</p> <p>*Porcentajes de los motivos por los que retiran a los estudiantes</p> <p>*Porcentajes de las fechas en las que retiran a los estudiantes</p>	<p>*Motivos de selección de la institución</p> <p>*Tiempo de permanencia en la institución</p> <p>*Opciones recibidas para evitar el retiro</p> <p>*Decisión tomada contemplando alternativas</p> <p>*Alternativas tomadas por el acudiente para evitar el retiro</p> <p>*Motivo del retiro por parte de los acudientes</p> <p>*Continuidad académica en otras instituciones</p>	<p>*Motivos que los funcionarios consideran llevan a los acudientes a matricular sus estudiantes en el colegio y sede de investigación.</p> <p>*Tiempo que evidencia es la constante de permanencia de los menores en la institución.</p> <p>*Posibilidad de conocer si hay un caso de deserción con anticipación</p> <p>*Acciones adelantadas para evitar la deserción.</p> <p>*Percepción sobre los motivos que llevan a la deserción escolar de la sede B</p>

**Nota.** En la tabla 31, se presentan las categorías emergentes que surgieron a partir de los tres instrumentos aplicados.

Autoría propia

### **Relación entre las categorías de análisis**

**Porcentaje en edades de los estudiantes retirados - Porcentajes de los niveles en los que retiran a los estudiantes:** En los años II 2016-2017, los estudiantes desertores se encuentran entre las edades de los 7 a 10 años en su mayoría, lo cual se relaciona con los niveles de segundo

a octavo, incluyendo las dos aulas de primaria acelerada que corresponden a los ciclos 2 y 3, ciclos que aportan gran número de estudiantes a los índices de abandono escolar.

**- Porcentajes de género de los estudiantes retirados - Porcentajes de género de los acudientes que retiran sus acudidos:** En cuanto al género de los estudiantes no se evidencia una cifra representativa que indique que esta variable impacte en las deserciones; sin embargo, con relación al género de los acudientes se evidencia que la mayoría son mujeres, lo cual puede estar sujeto a que un gran número de familias que conforman la comunidad educativa, son monoparentales.

**- Porcentajes de los motivos por los que retiran a los estudiantes en el análisis documental - Motivo del retiro en la entrevista telefónica a padres - Percepción de los funcionarios acerca de los motivos que llevan a la deserción escolar de la sede B- Porcentajes de las fechas en las que retiran a los estudiantes en el análisis documental.**

Los motivos más destacados en el análisis documental y la entrevista a acudientes son, el traslado a otro colegio lo cual está directamente relacionado, con las dificultades de transporte y asignaciones de cupo por parte de la dirección local de Bosa, que les generan dificultades por las largas distancias entre los lugares de residencia y el colegio, también es muy significativa la cifra de estudiantes desertores a causa del cambio de vivienda a otras ciudades, lo cual está muy sujeto a la búsqueda de mejores condiciones socio-económicas.

Con relación a los funcionarios en cuanto a las motivos de deserción, ellos describieron en el marco de la problemática que en el P.B.J sede B, se identifica de manera significativa en cada caso las siguientes generalidades: la deserción por cambio de institución se presenta por la búsqueda de otros centros educativos más cercanos a las viviendas, la deserción por cambio de ciudad se presenta porque las familias buscan mejores condiciones socio-económicas, la deserción por el bajo rendimiento académico se presenta por la repitencia de grado, la deserción por falta de cobertura en movilidad se presenta por no brindar el servicio a todos los estudiantes que solicitan el servicio de ruta, la deserción por el cambio de localidad se presenta por traslado de domicilio o trabajo.

Los funcionarios coincidieron que las mayores causas de deserción en la sede B son el cambio de localidad y el cambio de ciudad por parte de las familias en búsqueda de mejores condiciones de vida, y el bajo desempeño académico.

Aunque agosto del 2016 y enero del 2017 son los meses en que mayor cantidad de retiros se registraron, vale la pena mencionar que muchos formatos revisados no tenían fecha ya que no se presentó mayor intervención por parte del colegio en el momento del retiro y por esa razón no hay datos 100% confiables; sin embargo algunas fechas del año se relacionan con los motivos más destacados, por ejemplo, el traslado a otros colegios y los cambios de vivienda dentro o fuera de la ciudad, generalmente los acudientes los realizan al inicio o final del año escolar, y bajo rendimiento académico es una situación que se convierte en una alarma para los padres a

partir del segundo semestre del año escolar, en el caso del colegio que maneja calendario A y esto lleva a predecir posibles reprobaciones de grado.

**- Motivos de selección de la institución - Motivos que los funcionarios consideran llevan a los acudientes a matricular sus estudiantes en la sede B del colegio - Tiempo de permanencia en la institución según la entrevista a los acudientes -Tiempo que evidencia es la constante de permanencia de los menores en la institución según los funcionarios:**

Los funcionarios indican al igual que los acudientes que la mayor causa para seleccionar la institución para matricular a sus estudiantes es, la cercanía a los lugares de residencia, por otro lado, que el tiempo promedio que permanece matriculado un estudiante en esa sede es entre uno y tres años.

En los instrumentos que los acudientes participaron, la deserción en la sede B, en muchos de los casos es intranual, con un tiempo de permanencia inferior a un año escolar. En cuanto a los funcionarios, estos consideran que la permanencia en la mayoría de los casos se encuentra entre uno y tres años.

**- Opciones recibidas para evitar el retiro - Decisión tomada contemplando alternativas tomadas por el acudiente para evitar el retiro - Posibilidad de conocer si hay un caso de deserción con anticipación por parte de los funcionarios -Acciones adelantadas para evitar la deserción por parte de los funcionarios:**

Tanto la institución como los acudientes no trabajan en estrategias y alternativas que puedan evitar el retiro de los estudiantes, los acudientes indican que NO se recibieron en la mayoría de

los casos otras alternativas y que por su parte NO contemplaron otras acciones diferentes al retiro de sus acudidos.

Más de la mitad de los funcionarios encuestados respondieron que si tenían la posibilidad de conocer con anterioridad los casos de deserción y frente a esto indicaron la mayoría, que la acción que se adelantó fue el dialogar con los acudientes para buscar otras alternativas diferentes al retiro definitivo de un estudiante

**- Continuidad académica en otras instituciones - Recomendaciones u observaciones de los acudientes a la institución - Estrategias para mitigar la deserción escolar en la sede B por parte de los funcionarios:**

En la mayoría de los casos de los estudiantes que desertaron de la institución, los acudientes indicaron que si le permitieron continuar en los procesos de formación escolar, sin embargo estos casos solo afectan las cifras de deserción escolar en la institución puntualmente, pero no aportan a las cifras del sistema educativo nacional.

Los acudientes de los menores retirados, opinan que si la institución y la dirección local de Bosa en conjunto reforzarán la cobertura de rutas escolares y los procesos académicos para la sede, se podría brindar un mejor servicio educativo y se mitigaría la problemática desertora.

En cuanto a las recomendaciones que más sugieren los funcionarios están la mayor participación de los padres a través de horarios de atención y reuniones con los docentes e hijos y una mejor cobertura en el servicio de rutas escolares.

## 4.2 Triangulación

En la presente investigación se planteó que la problemática de deserción escolar, es propia de sociedades que se encuentran en condiciones socioeconómicas poco favorables León y Espíndola, (2002), lo que se evidencia en colegios del sector oficial tanto a nivel nacional como distrital. Una problemática que no solo afecta las dinámicas escolares dentro de un calendario anual, sino que también afecta el servicio y calidad educativa, sin dejar de lado el fracaso en los procesos escolares básicos y por consecuencia la construcción de proyectos de vida en beneficio de una sociedad (Ministerio de Educación Nacional y Universidad Nacional de Colombia, 2009-2010).

Esta problemática se sustentó en los hallazgos encontrados en este trabajo, en donde se pueden identificar que las causas que llevaron en gran medida al aumento del abandono escolar en el I.E.D Porfirio Barba Jacob es, el tema de traslados a colegios más cercanos y de mejor servicio en los paquetes escolares, cambios de ciudad y localidad por motivo de familias sin propiedades que buscan constantemente mejorar sus condiciones de vida.

Cabe aclarar la dificultad de permanencia no solo recae en esta institución oficial y por ello en los antecedentes se referenciaron dos panoramas en los que se han hecho estudios similares a este, que dan cuenta que en todas las entidades territoriales el hecho es muy significativo e impactante en especial en las instituciones del sector oficial.

Sin embargo la institución objeto de estudio ya ha sido alertada con relación a este hecho, y en pro del trabajo diagnóstico que debe realizarse para examinar la dinámica de la problemática, la presente tesis pretende adelantar esta investigación en la sede B, con el fin de proponer un camino que pueda construir una estrategia institucional; es así como este trabajo procura la identificación de unas causas claras que permita visibilizar el fenómeno desertor las cuales se relacionaron directamente con las necesidades de las familias que acceden al servicio educativo en la sede.

La tesis permitió evidenciar que los grados donde se concentra la deserción son los correspondientes al ciclo 2 y que este fenómeno sucede en núcleos familiares monoparentales, las fechas de mayor movimiento desertor son en las de inicio de año escolar lo que se puede relacionar con los motivos por traslado a otros colegios con mejor cobertura de las necesidades socio-económicas y el cambio de residencia en búsqueda de mejores condiciones de vida. Teniendo en cuenta las variables encontradas en los hallazgos es evidente que la dificultad esta asociada a el fracaso escolar que no solo afecta y pone en tela de juicio la calidad del servicio educativo brindado y marcando un evidente fenómeno negativo intra-insitucional (Lucena, 2003).

Con relaciona a la deserción escolar se puede afirmar que el problema es para la institución, de una tendencia intranual Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2017), ya los tiempos en los que los menores duran matriculados, es menor a un año; y teniendo en cuenta que la deserción se presenta por la búsqueda de instituciones educativas con servicios diferente, no es

preciso relacionar que la deserción y el fracaso escolar vendrán a afectar la continuación en el sistema educativo nacional y por consiguientes tampoco apunta a la no consecución de las metas de vida de los menores afectados. (Tinto s.f.).

Por tanto, luego la interpretación de categorías y variables que surgieron en la investigación es importante iniciar un camino que apunte a estrategias concretas y acertadas para fortalecer la permanencia escolar en la institución a través de soluciones construidas no solo por la institución sino por la dirección local de educación de Bosa, las cuales apunten a la cobertura de las necesidades de las familias que acceden al servicio educativo oficial dentro de la localidad (Subdirección de permanencia MEN, 2012).

## **CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

---

### **5.1. CONCLUSIONES**

- Los instrumentos que permitieron recoger la información que dieron paso a la base de datos, se aplicaron a una muestra que no alcanza a representar el 10% de la población total de estudiantes, sin embargo, con esta información se logró identificar algunas variables constantes en la dinámica desertora.

- En cuanto a los instrumentos aplicados a docentes, el porcentaje encuestados si fue una muestra mayor al 10% del total de funcionarios entre docentes, orientadores y directivos de la sede B en el P.B.J.



-La deserción en la mayoría de los casos fue intranual, con un tiempo de permanencia inferior a un año, esto de acuerdo a la clasificación de deserción que plantea el MEN, afirma que si existe la problemática en la institución.

-La deserción de la sede B del Colegio P.B.J, sólo afecta las cifras de fracaso escolar en la misma, ya que los estudiantes retirados continúan en el sistema educativo, en otras instituciones a nivel nacional. Es decir, es una tipología de fracaso escolar intrainstitucional.

- La investigación permite evidenciar la necesidad de estrategias para fortalecer la permanencia, en este caso, gestionando las mismas desde las circunstancias en las que se desarrolla la deserción; es decir estrategias que respondan a la deserción por búsqueda de otros colegios con mejores servicios escolares, la deserción por la insatisfacción de las familias por temas de distancia y la deserción por temas de pésimas condiciones de vida lo que lleva al traslado a otras entidades territoriales.

-las estrategias de permanencia deben ir apuntadas a realizar censos continuos de las condiciones educativas y familiares de los docentes, orientar sobre las formas de participar y acudir a los programas del estado para disminuir la brecha de desigualdad y realizar a los planes de mejoramiento control y evaluación frente a las dinámicas desertoras.

- Las causas que se evidenciaron en el Porfirio Barba Jacob Sede B, son: Traslado a otras instituciones, cambio de ciudad y bajo desempeño académico; estas causas se presentan en la población mayoritariamente de los ciclos II y III, en donde los acudientes que se responsabilizan de estos menores retirados son mujeres, el impacto más fuerte de la deserción escolar se

presenta en el inicio del año escolar, donde las familias de los menores perciben que el colegio por temas de distancia o servicios educativos no cubren las expectativas y necesidades de la población.

- No es concordante que si una de las causas de deserción es el cambio de institución por temas de distancia, los acudientes respondan que una de las causas para matricular a sus hijos sea la cercanía al colegio; no obstante en la entrevista telefónica se evidenciaba que los padres no diligenciaron el formato de manera correcta para dar a conocer la causa de retiro.

- Los acudientes indican que la institución no brinda un acompañamiento oportuno para que estos decidan no retirar sus acudidos.

- Los acudientes recomiendan con mayor importancia, reforzar los temas de cobertura en movilidad y mejorar los procesos académicos.

- Los funcionarios consideran en su mayoría que, con una mayor participación de los padres a través de horarios de atención y reuniones con los docentes e hijos y un mejor servicio de transporte, la problemática de deserción en la sede B del P.B.J, puede disminuir.

Las categorías se consolidan con la aplicación y análisis de los hallazgos y se encuentra en los anexos en la tabla No. 32.

## **5.2. LIMITACIONES DEL ESTUDIO**

La investigación inicialmente presentó limitaciones en la construcción de los antecedentes y los referentes teóricos, debido a que las búsquedas de información estaban dirigidas puntualmente a estudios relacionados con deserción escolar lo cual no permitió muchas opciones

y los documentos finalmente seleccionados no cumplieron con la recomendación de tener un margen de tiempo menor a 5 años.

Otra limitación se presentó en la recepción de la información de los instrumentos; la base de datos se construyó en casi un año debido a que la institución tuvo un traslado de administración y eso dificultó el acceso a los documentos ya que, en el empalme de las rectorías, algunos archivos se trasladaron a la nueva sede principal y administrativa y por tanto los permisos tenían que tramitarse ante varias dependencias.

Con relación a la entrevista telefónica, la dificultad se centró en la desactualización de los datos de contacto lo que llevó a no concretar llamadas por temas de teléfonos fuera de servicio o datos que ya no correspondían a las familias registradas en el colegio.

Por último, las entrevistas que los funcionarios diligenciaron, no se lograron aplicar a la totalidad de miembros de la institución ya que por temas de extravió, falta de tiempo o desconocimiento del tema en el centro educativo, no participaron en el ejercicio.

### **5.3. RECOMENDACIONES**

- Iniciar un censo en todas las sedes del colegio para conocer cuáles estudiantes están en vulnerabilidad de deserción, para diseñar con esas familias un trabajo puntual orientado a la prevención del problema.

- Rediseñar el formato de retiro de Estudiantes donde se pueda expresar con mayor detalle y claridad el motivo de retiro de los estudiantes.

- Analizar, vigilar y evaluar los casos de deserción anualmente.
  - Implementar un protocolo en el que los acudientes puedan expresar ante los funcionarios (docentes, orientadores y directivos) los motivos del retiro, para buscar posibles estrategias al caso, evitando así que la única persona que tiene contacto con el acudiente para ejecutar este tipo de acciones sea solamente la secretaría general.
  - Intervenir con las estrategias necesarias y oportunas en cuanto a un mayor trabajo de apropiación de las familias con el colegio, un sistema de movilidad con mayor cobertura e implementar planes que apunten a mejorar el rendimiento escolar.
  - Mitigar la deserción en la sede B a través de un plan de mejoramiento claro y continuo  
Para posteriormente trasladar ese plan a toda la institución e integrar con las estrategias que la dirección de cobertura orienta para la localidad de Bosa en pro de mitigar las cifras de deserción que el plantel educativo está generando a nivel de colegios públicos en Bogotá.
-



**Anexo No. 2: Entrevista Telefónica a acudientes de estudiantes desertados en el II-2016 y el año escolar 2017.**

UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA, MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

ENCUESTA DE TIPO ABIERTA- TELEFÓNICA SOBRE DESERCIÓN ESCOLAR DIRIGIDA A PADRES Y/O ACUDIENTES QUE RETIRARON A SUS ACUDIDOS DURANTE LOS AÑOS 2016-2017 DEL COLEGIO PORFIRIO BARBA JACOB IED, SEDE B

**PROPÓSITO**

Conocer su visión como padre, madre y/o acudiente acerca de las posibles causas que inciden en los índices de deserción escolar en la institución Porfirio Barba Jacob IED.

**INFORMACIÓN PERSONAL**

Responda las siguientes preguntas, indicando la opción que describe más acertadamente su realidad y argumenta si es el caso.

1. ¿Qué razones tuvo en cuenta para matricular a su acudido(a) en esta institución?
2. ¿Cuánto tiempo permaneció el (la) estudiante en la institución?
3. ¿Recibió por parte de la institución alguna opción para evitar el retiro del (la) estudiante de la institución? Sí\_\_\_ No\_\_\_ ¿cuáles?
4. La opción de retirar el (la) estudiante fue tomada sin contemplar otras alternativas  
Sí\_\_\_ NO\_\_\_
5. Si la respuesta anterior fue "NO", explique cuáles alternativas contemplo antes del retiro del (la) estudiante.
6. ¿Explique cuáles fueron las causas que lo llevaron finalmente a tomar la decisión de retirar a él (la) estudiante de la institución?
7. ¿El estudiante se encuentra estudiando en otra institución en la actualidad?
8. Indique, en cuáles de los siguientes aspectos considera que la institución podría mejorar en el proceso escolar para evitar más retiros.
  - Más refuerzos académicos.
  - Más apoyo y acompañamiento en la convivencia escolar.
  - Mayor participación de los padres a través de horarios de atención y reuniones con los docentes e hijos.
  - Mejor servicio de alimentación.
  - Mejor servicio de transporte.
  - Horarios flexibles.
  - Jornadas extendidas.
  - Mayor seguridad dentro y fuera de la institución.
  - Mayor atención a estudiantes con discapacidad y condiciones especiales cognitivas

Otra\_\_\_cuál\_\_\_\_\_

### Anexo No. 3: Cuestionario dirigido a funcionarios (docentes, orientadores y directivos)

UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA, MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

ENCUESTA DE CARÁCTER ANALÍTICO SOBRE EL FENÓMENO DE DESERCIÓN ESCOLAR DIRIGIDA A LOS DOCENTES, DIRECTIVOS DOCENTES Y

DOCENTES ORIENTADORES DEL COLEGIO PORFIRIO BARBA JACOB IED, SEDE B

NOMBRES Y APELLIDOS \_\_\_\_\_

ÁREA O CARGO EN EL QUE SE DESEMPEÑA \_\_\_\_\_

#### PROPÓSITO

Conocer su visión como directivo docente, docente orientador o docente de aula acerca de las causas que inciden en los índices de deserción escolar en la institución Porfirio Barba Jacob IED.

#### PERCEPCIÓN INSTITUCIONAL

Responda a las siguientes preguntas, indicando la opción que describe de manera acertada su realidad.

1. ¿Cuáles razones considera que tienen las familias al matricular a sus hijos o acudidos en esta institución y sede

2. De acuerdo con cargo y experiencia en la institución, como podría promediar la permanencia de un estudiante en la misma.

Menos de un año \_\_\_\_\_ Un año \_\_\_\_\_ entre uno (1) a tres (3) años \_\_\_\_\_ Más de tres (3) años \_\_\_\_\_

3. ¿Desde el cargo que usted desempeña tiene la posibilidad de conocer con anterioridad un posible caso de retiro de la institución? SÍ \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

4. Si la respuesta anterior fue "SÍ" explique ¿qué estrategias han tomado desde sus facultades en el cargo que desempeña, para evitar un posible caso retiro de la institución?

5. A continuación se presenta un listado de causas acerca de la deserción escolar en las instituciones educativas, explique cómo considera que se vivencia cada una de ellas en la sede B del colegio Porfirio Barba Jacob.

- ☒ Cambio de institución en la localidad.
- ☒ Cambio de localidad.
- ☒ Cambio de ciudad.
- ☒ Problemas de convivencia escolar.
- ☒ Bajo de desempeño académico.
- ☒ Extra edad.
- ☒ Problemas de salud.
- ☒ Falta de cobertura en atención de NEE.
- ☒ No hay cobertura con movilidad escolar.
- ☒ Institución insegura

6. De acuerdo a la pregunta anterior, explique el orden que asigno a cada uno de los aspectos y mencione, si así lo considera necesario, ¿si existe otro motivo que permita el fenómeno de deserción escolar de la sede?

\_\_\_\_\_. 7. Indique, en cuáles de los siguientes aspectos considera que la institución podría mejorar en el proceso escolar para evitar que se incremente el fenómeno de deserción en el colegio y sede.

- ☐ Más refuerzos académicos.
- ☐ Más apoyo y acompañamiento en la convivencia escolar.
- ☐ Mayor participación de los padres a través de horarios de atención y reuniones con los docentes e hijos.
- ☐ Mejor servicio de alimentación.
- ☐ Mejor servicio de transporte.
- ☐ Horarios flexibles.
- ☐ Jornadas extendidas.
- ☐ Mayor seguridad dentro y fuera de la institución.
- ☐ Mayor atención a estudiantes con discapacidad y condiciones especiales cognitivas

Otra \_\_\_\_\_ cuál \_\_\_\_\_

**Anexo No. 4: tabla 32 Nueva matriz categorial**

<i>Pregunta Problema</i>	<i>Objetivo General</i>	<i>Objetivos Específicos</i>	<i>Unidad de Análisis</i>	<i>Categorías de Análisis</i>
¿Cuáles son las causas que inciden en el abandono o escolar en el I.E.D Porfirio Barba Jacob sede B?	Establecer las causas que inciden en la deserción escolar de los estudiantes de la institución I.E.D Porfirio Barba Jacob sede B durante los años 2016 y 2017.	<p>* Analizar los argumentos presentados por los padres y/o acudientes, de los estudiantes que ha abandonado la institución durante los periodos del año 2016 y 2017.</p> <p>* Categorizar y analizar los criterios que los directivos, docentes, orientadores y docentes, tienen en relación con la deserción escolar.</p> <p>*Relacionar las categorías que surgieron a partir del análisis documental y las entrevistas practicadas a los acudientes y funcionarios de la institución.</p>	Deserción Escolar	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Porcentaje en edades de los estudiantes retirados</li> <li>- Porcentajes de género de los estudiantes retirados</li> <li>-Porcentajes de género de los acudientes que retiran sus acudidos</li> <li>-Porcentajes de los niveles en los que retiran a los estudiantes</li> <li>-Porcentajes de los motivos por los que retiran a los estudiantes</li> <li>-Porcentajes de las fechas en las que retiran a los estudiantes</li> <li>-Motivos de selección de la institución</li> <li>-Tiempo de permanencia en la institución</li> <li>-Opciones recibidas para evitar el retiro</li> <li>-Decisión tomada contemplando alternativas</li> <li>-Motivo del retiro por parte de los acudientes</li> <li>-Continuidad académica en otras instituciones</li> <li>-Motivos que los funcionarios consideran llevan a los acudientes a matricular sus estudiantes en el colegio y sede de investigación.</li> <li>-Tiempo que evidencia es la constante de permanencia de los menores en la institución.</li> <li>-Posibilidad de conocer si hay un caso de deserción con anticipación</li> <li>-Acciones adelantadas para evitar la deserción.</li> <li>- Percepción sobre los motivos que llevan a la deserción escolar de la sede B</li> </ul>



### Bibliografía

- \* (s.f.). Obtenido de <http://definicion.de/desercion-escolar/>
- \* ABC, d. (s.f.). <https://www.definicionabc.com/general/permanencia.php>. Obtenido de <https://www.definicionabc.com/general/permanencia.php>.
- \* ASAMBLEA CONSTITUYENTE. (1991). Constitución política de Colombia. Colombia.
- \* Barriga, F. D. (2003). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. México: Mac Graw Hill Arceo.
- \* Corbin, J. A. (s.f.). *Psicología y Mente*. Recuperado el 15 de mayo de 2018, de - - <https://psicologiaymente.net/social/tipos-de-familias>
- \* Defensoría del pueblo. (2003). *La deserción escolar en los establecimientos educativos del país*. Bogotá, Colombia: Defensoría del pueblo.
- \* De permanencia, s. (2012). *Estrategias de la permanencia escolar*. Colombia: ministerio de educación nacional.
- \* Grasso, L. (2014). *Encuestas Elementos para su diseño y análisis*. Argentina: Encuentro Grupo Escritor.
- \* Gyselss, S. (2003). ¿Cómo se Aprende? En G. A. Fairtein. Caracas: Colección programa internacional de formación de educadores populares.
- \* <http://definicion.de/desercion-escolar/>. (s.f.). Obtenido de
- \* <http://definicion.de/desercion-escolar/>
- \* Javier Sáenz Obregón, R. M. (Julio de 2010). Identificar y realizar un análisis de los factores asociados a la permanencia y deserción escolar de las instituciones oficiales del país. Bogotá, Colombia.
- \* León, E. E. (2002). La deserción escolar en América Latina: *revista iberoamericana número 32*, 38-62.

- \* León, E. E. (2002). La deserción escolar en América latina: un tema prioritario para la agenda regional. *Revista Latinoamericana de educación*.
- \* Marchesi, U. Álvaro. (2003). *El fracaso escolar: Una perspectiva internacional*. España: Alianza Editorial.
- \* MEN, dirección de cobertura y equidad. (2012). *Planeación del acceso y la permanencia escolar*. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional.
- \* MEN. (s.f.). *www.mineduacion.gov.co*. Recuperado el 20 de julio de 2017, de *www.mineduacion.gov.co*:  
<http://www.mineduacion.gov.co/1621/article-82745.html>
- \* Ministerio de Educación Nacional. (8 de febrero de 1994). *Ley General de Educación*. Colombia: Ministerio de Educación Nacional.
- \* Ministerio de Educación Nacional y Universidad Nacional de Colombia. (2009-2010). *Encuesta Nacional de deserción escolar- Ende*. Colombia: Ministerio de Educación Nacional.
- \* Ministerio de Educación Nacional, dirección de calidad de la EPBM. (octubre de 2015).  
*aprende.colombiaaprende.edu.co*. Recuperado el 23 de mayo de 2018, de *aprende.colombiaaprende.edu.co*:  
\*file:///C:/Users/usuario/Documents/MAESTRIA/cuarto/investigaci%C3%B3n/nuevas%20referencias%20bibliograficas/colombia%20aprende%20ambiente%20escolar.pdf
- \* Muñoz, J. M. (2005). *FRACASO ESCOLAR, EXCLUSIÓN EDUCATIVA: ¿De qué se excluye y cómo?* revista de currículum Universidad de Murcia.
- \* *Psicopedagogia.com*. (s.f.). Obtenido de <http://www.psicopedagogia.com/definicion/fracaso%20escolar>
- \* RAE. (s.f.). *wordreference*. Obtenido de <http://www.wordreference.com/es/en/frames.aspx?es=FRACASO>
- \* Roberto Hernández Sampieri, C. F. (2010). *Metodología de la investigación*. México D.F: McGraw-Hill.
- \* Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación*. México : MC Graw Hill.
- \* Subdirección de permanencia. (2012). *Estrategias de permanencia escolar*. Ministerio de Educación Nacional.
- \* TINTO, V. (s.f.). *DEFINIR LA DESERCIÓN: UNA CUESTIÓN DE PERSPECTIVA*. Jossey-Bass Inc. Publisher.